



Resultados del Proyecto 1: Policy Paper



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

2021-1-AT01-KA220-ADU-000035339



access
2learn

LISTA DE CONTENIDOS

1	Introducción	7
1.1	Carta de remisión	7
1.2	Resumen Ejecutivo	8
1.3	Definición de Enseñanza Híbrida dentro de este Proyecto	10
1.1.1.	Definición General de Enseñanza Híbrida	10
1.1.2.	Definición de los diferentes modelos de dar o aplicar la enseñanza híbrida	10
1.1.3.	Diferentes formas de aplicación	11
1.1.4.	Implementación	11
1.1.5.	Superación de las limitaciones	12
1.1.6.	Definición específica del proyecto de Enseñanza Híbrida	12
2	La historia del problema	14
2.1	Antecedentes del problema	14
2.2	Situación actual del problema	16
2.3	Importancia del problema	18
3	Definición del problema	19
3.1	Exposición del problema	19
3.1.1	Desafíos técnicos	20
3.1.2	Entendimiento	21



3.1.3 Motivación	21
3.1.4 Exigencias	21
3.1.5 Antecedentes de los estudiantes	22
3.1.6 Preparación del trabajo	22
3.2 Metodología utilizada en el análisis	22
3.3 Identificación de los participantes implicados: Grupos de discusión	23
3.4 Identificación de los participantes implicados: Cuestionario para alumnos adultos	25
3.4.1 ¿Qué estudian actualmente los alumnos/qué quieren estudiar en el futuro?	25
3.4.2 ¿Cuál es el nivel actual del estudiante?	27
3.4.3 ¿Están dispuestos los alumnos a hacer un curso en modalidad online?	28
3.4.4 Razones por las que los alumnos no quieren hacer un curso online	29
3.4.5 ¿Los alumnos han escuchado hablar sobre el aprendizaje semipresencial?	30
3.4.6 ¿Los alumnos han participado anteriormente en un curso semipresencial?	31
3.4.7 Si los alumnos contestaron Sí a la pregunta N° 6, ¿Cuál fue su experiencia?	32
3.4.8 ¿Cómo prefieren estudiar los alumnos?	33
3.4.9 ¿Con qué tecnología cuentan los alumnos que podría ser útil para el aprendizaje semipresencial?	35
3.4.10 Calificación de las distintas competencias según su importancia para el aprendizaje semipresencial	37
3.4.11 ¿Cuáles son las 3 competencias más importantes para el aprendizaje semipresencial?	38



3.4.12 ¿Qué barreras o dificultades han de superar los alumnos para alcanzar el éxito en la formación semipresencial?	39
3.4.13 ¿Qué apoyo necesitan los alumnos para poder estudiar en modalidad semipresencial?	41
3.4.14 ¿Cómo calificarían los alumnos las siguientes competencias digitales?	42
3.5 Identificación de las personas implicadas: Cuestionario para profesores y formadores.	43
3.5.1 ¿Crees que el aprendizaje semipresencial se utilizará en un futuro?	44
3.5.2 ¿Por qué afirmaron que sí?	45
3.5.3 ¿Por qué respondieron NO los profesores?	49
3.5.4 ¿A qué desafíos se enfrentan los profesores cuando llevan a cabo una enseñanza semipresencial a alumnos adultos poco cualificados?	49
3.5.5 ¿Cuáles son los beneficios de formar a alumnos poco cualificados mediante la enseñanza semipresencial?	50
3.5.6 ¿Qué material es necesario para poder ofrecer enseñanza semipresencial?	52
3.5.7 ¿Qué apoyo necesitan los profesores para poder ofrecer enseñanza semipresencial?	53
3.5.8 ¿Cómo pueden ayudarse entre sí los alumnos en la formación semipresencial?	53
3.5.9 Ranking sobre la importancia de cada una de las competencias para el aprendizaje semipresencial	54
3.5.10 ¿Cuáles son las tres competencias más importantes que deben de tener los alumnos para el aprendizaje semipresencial?	54
3.3. Repercusión del problema	55
4 Soluciones alternativas	57
4.1 Listado de soluciones consideradas	57



4.1.1 Problemas técnicos	57
4.1.2 Entendimiento	57
4.1.3 Motivación	58
4.1.4 Requerimientos	58
4.1.5 Antecedentes de los estudiantes	58
4.1.6 Preparación	59
4.2 Comparación entre las alternativas	59
4.3 Ejemplos de buenas prácticas a la hora de enseñar a alumnos poco cualificados	60
4.4 Restricciones	62
5 Recomendaciones	65
5.1 Descripción de las recomendaciones	65
5.2 Fundamento de las recomendaciones	67
5.3 Plan de implementación	67
5.4 Monitorización y Evaluación	69
6 Conclusión	70
7 Referencias	71
7.1 Recursos online	73
8 Apéndice	77
8.1 Anexo A	77
8.2 Anexo B	78



8.3 Anexo C

80

8.4 Anexo D

81



1 INTRODUCCIÓN

1.1 Carta de remisión

Este documento se elabora con el claro objetivo de contribuir a la inclusión de los alumnos desfavorecidos en todos los ámbitos de la educación, haciendo especial hincapié en el aprendizaje híbrido. Con la reciente transformación digital, las personas poco cualificadas corren cada vez más el riesgo de quedarse sin empleo. El proyecto Access2Learn pretende mejorar el acceso al aprendizaje con la intención de permitir que este sector de la sociedad pueda seguir siendo competitivo dentro del mercado laboral.

A la luz de lo anterior, el presente documento de orientación señalará aquellos problemas a los que se enfrentan los alumnos poco cualificados, proponiendo recomendaciones, al tiempo que enumera las limitaciones y los fundamentos en los que se basa el análisis realizado.

El objetivo último de este documento es dar a conocer este hecho a la Comisión Europea y a las Agencias Nacionales, proponiendo al mismo tiempo recomendaciones en los casos en que se considere necesario actuar. En de este documento de orientación, cuando se mencionan países, éstos están representados por las siguientes organizaciones:

Austria	bit schulungcenter GmbH
República Checa	EuroProfis, s.r.o.
Finlandia	Kainuun ammattiopisto
Malta	Future Focus Institution
España	Babel Idioma y Cultura S.L.



1.2 Resumen Ejecutivo

Según la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE 3), cuyo "objetivo principal es consolidar la educación secundaria como preparación para la educación terciaria o proporcionar competencias pertinentes para el empleo, o ambas cosas" (Clasificación Internacional Normalizada de la Educación CINE 2011, p. 40), se considera que una persona está poco cualificada cuando su nivel educativo es inferior a la educación secundaria superior. Dicha clasificación también puede aplicarse a quienes no poseen los conocimientos necesarios y, en consecuencia, no logran satisfacer las cualificaciones académicas requeridas para conseguir puestos laborales adecuados dentro de la población activa.

La OCDE define a los adultos con bajo nivel educativo como aquellos cuya cualificación más alta es de nivel de secundaria inferior (CINE 0-2) y a los adultos con bajo nivel de competencias cognitivas como aquellos que obtienen una puntuación de nivel 1 o inferior en la dimensión de alfabetización y/o aritmética de la encuesta de la OCDE sobre las competencias de los adultos (PIAAC). Las razones que llevan a un individuo a no alcanzar este nivel educativo mínimo predeterminado pueden agruparse en tres grandes categorías. Siendo éstas, (i) factores que tienen que ver con el propio estudiante (ii) factores relacionados con el sistema educativo (iii) factores socioeconómicos. Aquí podemos reconocer las bajas competencias digitales, que suponen un obstáculo para la participación social y económica de los adultos y constituyen una dimensión adicional de las bajas competencias. Además, las aptitudes para el estudio se ven afectadas por características personales, como las dificultades de aprendizaje, las aptitudes cognitivas y la capacidad para utilizar equipos de aprendizaje. Este documento de política pretende esbozar cómo los alumnos poco cualificados pueden contar con una ventaja competitiva dentro del mundo laboral si se les facilita acceso al aprendizaje. Este documento se centrará principalmente en los entornos de aprendizaje híbrido, en los que se considera que existe una brecha entre quienes carecen de las capacidades básicas para acceder a estas oportunidades de aprendizaje y quienes están altamente cualificados.

Según los diccionarios Oxford Learner's Dictionaries, el aprendizaje híbrido se refiere a "una forma de estudiar una asignatura que combina la enseñanza en clase con el uso de diferentes tecnologías, incluido el aprendizaje a través de Internet". La investigación llevada a cabo en este estudio concluye que, al tratar con alumnos poco cualificados en entornos de aprendizaje híbrido, es esencial tener en cuenta dos cuestiones principales: a) las competencias digitales o la falta de ellas; b) entender a estos



alumnos en su situación/contexto específico y comprender cómo empatizar con ellos, así como la mejor manera de generar confianza en ellos mismos.

En los grupos de discusión llevados a cabo en los países asociados, se concluyó que las siguientes competencias son cruciales para que los alumnos poco cualificados completen con éxito un curso híbrido o semipresencial:

- a) Competencias digitales (problemas con el hardware y el software)
- b) Motivación a largo plazo
- c) Autodisciplina y autoorganización
- d) Preparación de entornos de aprendizaje productivos
- e) Capacidad para formular objetivos de aprendizaje individuales
- f) Idioma de trabajo

El prejuicio de que los adultos poco cualificados no pueden participar con éxito en entornos de aprendizaje híbrido está muy extendido en algunas organizaciones. Por tanto, mediante la ejecución de este proyecto, el consorcio pretende educar al personal y a los alumnos poco cualificados sobre los beneficios de este tipo de aprendizaje. Teniendo esto en cuenta, los socios exponen que el aprendizaje híbrido es la clave para superar cualquier limitación que pueda presentarnos un alumno, puesto que aquí las posibilidades se vuelven infinitas, explorando y ajustándose las combinaciones para adaptarse a las necesidades particulares. La ventaja de combinar el aprendizaje de esta manera reside en la capacidad de mejorar la experiencia del alumno. Además, la aplicación del aprendizaje híbrido ha llevado a una reducción de los índices de fracaso, una mejora del aprendizaje y un aumento del compromiso de los alumnos, por lo que está demostrando ser un modelo de trabajo más enriquecedor para diversos grupos de alumnos, ya que hace posible controlar la trayectoria y el ritmo.



1.3 Definición de Enseñanza Híbrida dentro de este Proyecto

1.1.1. Definición General de Enseñanza Híbrida

Según los diccionarios Oxford Learner's Dictionaries, el aprendizaje híbrido se refiere a "una forma de estudiar una asignatura que combina la enseñanza en clase con el uso de diferentes tecnologías, incluido el aprendizaje a través de Internet". De hecho, el término enseñanza mixta se utiliza generalmente para referirse a modalidades de enseñanza que incorporan tanto clases online como presenciales, en las que los alumnos pasan una parte del tiempo aprendiendo mediante la interacción cara a cara con un profesor y la otra parte del tiempo utilizando un dispositivo digital para acceder al curso y a recursos online por sí mismos o en colaboración dentro o fuera del aula. El aprendizaje a través de estas dos modalidades puede integrarse, complementarse y solaparse, permitiendo que los alumnos tengan cierto control sobre el tiempo, el lugar y el ritmo (Staker & Horn, 2012). Este método de aprendizaje también se denomina a veces "aprendizaje mixto".

1.1.2. Definición de los diferentes modelos de dar o aplicar la enseñanza híbrida

Síncronas: aunque los alumnos aprenden a distancia, asisten virtualmente a una sesión de clase al mismo tiempo que el formador y sus compañeros. Este tipo de clase conlleva comprometerse a un horario fijo.

Asíncrona: permite a los alumnos aprender, dentro de un plazo determinado, en el horario que ellos elijan. Los alumnos pueden acceder y completar las clases, las lecturas y los deberes, así como otros materiales de aprendizaje. A diferencia del modo de aprendizaje sincrónico, en este caso los alumnos controlan la forma y el ritmo de aprendizaje de los contenidos.

Algunos ejemplos de diferentes modos de dar enseñanza híbrida son:

1. **Debates:** en las clases en las que se llevan a cabo debates todos los alumnos deben participar y hablar.
2. **Presentaciones:** una presentación es una forma de comunicación oral realizada por el alumno de manera preparada y formal. De este modo, los alumnos aprenden a preparar material para hacer sus propias presentaciones en público.

3. Formación presencial dirigida por un profesor: aquí los contenidos de aprendizaje son facilitados por un profesor en un aula, con interacción persona a persona y una retroalimentación en tiempo real.
4. Formación online impartida por un profesor: los alumnos pueden ver, oír y hablar con el formador durante toda la clase y hacer preguntas en cualquier momento. Con estas sesiones, los alumnos no necesitan desplazarse para asistir a clase, sino que pueden acceder a los recursos de aprendizaje a través de un dispositivo digital con conexión a Internet.
5. Prácticum: es una forma de enseñanza presencial que se imparte en un entorno de trabajo. En ella, los alumnos se familiarizan con el lugar de trabajo al tiempo que adquieren experiencia práctica. Cuando el prácticum se realiza en forma de observación in situ, permite a los alumnos la recopilación de información, conociendo a personas personas y objetos y obteniendo información. El principal objetivo de la observación in situ es que los alumnos se acerquen lo más posible al sistema real de trabajo que se está estudiando.
6. Autoaprendizaje: el alumno recibe unas directrices básicas que deben llevarse a cabo para el aprendizaje, pero será él quien decida si desea llevar a cabo la investigación necesaria.

1.1.3. Diferentes formas de aplicación

Al reunir dos o más de los métodos anteriores, se ponen de manifiesto las ventajas de la formación híbrida, ya que al mezclarse pueden adaptarse a las necesidades o especificaciones de un alumno concreto y de acuerdo a sus necesidades individuales. De hecho, no existe una regla estándar para obtener la "combinación" estrella, sino que la selección se realizará en función de cómo se adapte mejor al alumno o alumnos en cuestión. El hecho de que esta combinación pueda aplicarse caso por caso, es lo que pone de manifiesto su valor. Por lo tanto, si nos enfrentamos a alumnos que requieren más de un modo concreto de enseñanza y menos de otro, éste se puede adaptar en función de estas necesidades específicas.

1.1.4. Implementación

Una vez determinados los distintos modos de aplicación, podemos definir las formas en las que se pueden poner en práctica. Entre ellas cabe citar las siguientes:



1. Rotación para toda la clase en un horario establecido por el tutor: el tutor aplica la modalidad elegida de enseñanza semipresencial para todo un grupo/clase.
2. Rotación para un alumno en un horario establecido por el tutor: el tutor aplica la modalidad elegida de enseñanza semipresencial con un alumno en particular.
3. Rotación para un alumno seleccionado a su gusto: el alumno tiene la posibilidad de elegir entre los distintos modos que tiene a su disposición.

1.1.5. Superación de las limitaciones

Teniendo esto en cuenta, puede decirse que el aprendizaje híbrido es la clave para superar cualquier limitación que un alumno pueda presentar, puesto que aquí las posibilidades se vuelven infinitas, ya que se exploran y ajustan todas las combinaciones posibles para adaptarse a las necesidades particulares del alumno. La ventaja del aprendizaje híbrido radica en la capacidad de mejorar la experiencia del alumno. De hecho, la aplicación de la formación híbrida se ha traducido en una reducción de los índices de fracaso, una mejora del aprendizaje y un mayor compromiso por parte de los alumnos. Está demostrando ser un modelo de trabajo más enriquecedor para diversos sectores de alumnos, ya que permite controlar la trayectoria y el ritmo.

1.1.6. Definición específica del proyecto de Enseñanza Híbrida

En el contexto de este proyecto, el aprendizaje híbrido se define como un entorno educativo en el que se combina el aprendizaje online con otra forma de aprendizaje en un entorno síncrono o asíncrono y que puede incluir diferentes modos de impartición.

Además de las clases que tienen lugar en un aula con apoyo del profesor, que pueden ser presenciales u online, se espera que los alumnos aprendan los contenidos en casa o en su lugar de trabajo de forma autónoma y, además, también se puede incluir un elemento práctico en el que el alumno pueda complementar el aprendizaje.

En nuestra opinión, el **aprendizaje híbrido se caracteriza por el hecho de que una parte notable de la formación tiene lugar en forma de autoaprendizaje mediante el uso de dispositivos digitales y,**

en muchos casos, con el apoyo de sistemas de gestión del aprendizaje. Por tanto, en este proyecto nos centramos en preparar a los estudiantes adultos para esta combinación de diversos modos de aprendizaje, pero especialmente para la parte del autoaprendizaje que tiene lugar fuera del aula.

Las combinaciones que se pueden obtener son varias y numerosas, ya que el profesor puede decidir de entre todos cuáles de los métodos de aprendizaje combinará. La decisión se basará en lo que funcione mejor en cada caso. Además, mezclar los diversos modos también es muy beneficioso para las distintas necesidades de aprendizaje, ya que la mezcla puede ajustarse en función de la progresión o la regresión, es decir, añadiendo más de un modo o menos de otro según el caso. Los modos de aprendizaje se complementan entre sí para crear un entorno de aprendizaje realmente integrado.

2 LA HISTORIA DEL PROBLEMA

Cuando se habla del "problema" en este documento, hacemos referencia a "la difícil situación de los adultos poco cualificados en relación con la participación en entornos de aprendizaje híbrido".

2.1 Antecedentes del problema

Con la imposición de las restricciones provocadas por la pandemia de Covid-19, la formación híbrida o semipresencial irrumpió de forma inevitable. En Malta, muchos centros de formación se encontraron con una situación en la que no tuvieron más remedio que pasarse a la enseñanza semipresencial vía online. Así, esta modalidad de enseñanza se puso a disposición de todos, pero la mayoría de los cursos que estaban disponibles se ofrecían en modalidad semipresencial y el acceso a estos cursos para aquellos alumnos poco cualificados dependía de los requisitos de admisión al curso en cuestión. Por tanto, puede decirse que todos los cursos de los niveles 2 y 3 del MQF pueden ofrecerse a alumnos poco cualificados que deseen progresar en sus estudios. Se estima que la proporción de la población adulta con necesidad potencial de mejorar sus competencias educativas oscila entre el 65,6 % y el 71,5 % sobre la población adulta total (de 154 a 168 mil adultos), dependiendo de la medida de competencias digitales que se considere. La baja cualificación es especialmente elevada entre las personas de 55 a 64 años y de 35 a 54 años que no forman parte de la población activa. Todos ellos presentan de media la mayor proporción de baja cualificación en educación y competencias digitales. Las mujeres representan aproximadamente entre el 48 % y el 53 % de la población adulta con baja educación y bajas competencias digitales respectivamente. Entre las mujeres adultas, el riesgo absoluto de baja cualificación es mayor para la educación (54 %) en comparación con las otras dimensiones de cualificación. Además, el riesgo relativo de baja cualificación es mayor entre las mujeres que no forman parte de la población activa (inactivas) y entre las desempleadas en todas las dimensiones de cualificación consideradas. La proporción de malteses de entre 15 y 64 años con un bajo nivel educativo ha disminuido del 59,6 % en 2010 al 37 % en 2020.

Por otro lado, cabe destacar que, en la República Checa, la enseñanza híbrida no se dirige únicamente a alumnos de grupos poco cualificados. En general, la formación semipresencial o híbrida se ofrece en el mercado educativo libre y, si estás interesado, puedes participar en ella. La educación para personas poco cualificadas la gestionan en la República Checa las oficinas de empleo y ofrecen a ese colectivo cursos presenciales con acreditaciones nacionales. En general, el principal problema en la

República Checa es que no se ha dado apoyo a las actividades educativas de e-learning/online/híbridas, especialmente desde fuentes públicas, debido al hecho de que es difícil controlar y probar su realización. Durante los tiempos de Covid-19, se ha notado un cambio, pero más bien en las empresas privadas y no en la esfera pública.

En las empresas privadas, las personas poco cualificadas trabajan como operarios y los empresarios exigen estrictamente que el aprendizaje sea presencial para este colectivo debido a su escasa motivación para estudiar y a una gran necesidad de comprobar sus avances en el aprendizaje, lo cual es más sencillo de hacer de manera presencial que a distancia.

En cuanto a Austria, una encuesta realizada por OGM - Sociedad Austriaca de Marketing en nombre de WIFI Viena puso claramente de manifiesto la apertura y aceptación hacia el aprendizaje híbrido. La oferta de cursos en este país también se ha ampliado de forma muy extensa y suele ser de libre acceso. Sin embargo, no es posible determinar cifras más precisas sobre cuántos trabajadores poco cualificados aprovechan esta oferta. AMS Austria promueve la formación continua de los trabajadores poco cualificados y de más edad para garantizar su participación en el mercado laboral. De hecho, pueden optar a financiación aquellos trabajadores que hayan completado la enseñanza obligatoria o menos y aquellos que mediante la formación continua mejoren sus conocimientos básicos, aseguren su puesto de trabajo y promocionen dentro de su empresa. Se promueven distintas formas de aprendizaje, como cursos presenciales, cursos online en directo o cursos online asíncronos.

En Finlandia, por su parte, la formación híbrida se ofrece a los estudiantes adultos, ya que consideran que este tipo de aprendizaje es el más adecuado para este colectivo al permitirles compaginar los estudios con el trabajo y la vida familiar. Además, piensan que todos los estudiantes adultos tienen la suficiente autodisciplina y habilidades cognitivas para formarse con este método. No obstante, no hay datos ni investigaciones sobre cuántos cursos semipresenciales o híbridos se ofrecen a estudiantes adultos en este país, pero, según las estadísticas (Aikuiskoulutukseen osallistuminen, Tilastokeskus) en 2017, la mayor parte de la educación de adultos era para profesionales, es decir, en ese momento, el 48 % de los finlandeses que trabajaban participaban en cursos formación por motivos laborales u ocupacionales. La duración de la formación no se especifica en las estadísticas.

En España, por su parte, la formación semipresencial no suele ofrecerse porque la mayoría de las personas con baja cualificación no participan en ellas debido a los siguientes factores:

- Falta de competencias digitales específicas: no saber cómo crear una cuenta de correo electrónico o cómo acceder a plataformas digitales, entre otros.
- Falta de tiempo para realizar el curso, ya que las personas a las que va dirigido trabajan muchas horas, incluso compaginan dos trabajos, o bien no pueden compatibilizarlo con su vida personal, ya que suelen tener hijos o personas a su cargo, lo que limita el tiempo que pueden dedicar a su formación.
- Falta de competencias técnicas, pues muchos cursos están dirigidos a personas con un cierto nivel de estudios.

2.2 Situación actual del problema

En Malta se han llevado a cabo estudios sobre los adultos con baja cualificación, en los que se han considerado tanto el nivel educativo como las competencias digitales. Los estudios han revelado que, aunque la proporción de adultos poco cualificados en este país sigue siendo relativamente alta en comparación con el resto de la UE, se ha registrado una mejora gradual en los últimos 5 años, pues la proporción global en Malta de adultos de entre 25 y 64 años con baja cualificación se redujo del 48,9% en 2017 al 46,7% en 2018. También se ha observado que la incidencia de la baja cualificación entre los adultos es superior a las observadas de media en los países de la UE28+, tanto a nivel educativo como en competencias informáticas y digitales. De hecho, la proporción de adultos con bajo nivel educativo es especialmente elevada, alcanzando casi el 55% de la población adulta.

En Finlandia, por su parte, la formación híbrida se ofrece a los estudiantes adultos, ya que consideran que este tipo de aprendizaje es el más adecuado para este colectivo al permitirles compaginar los estudios con el trabajo y la vida familiar. Además, piensan que todos los estudiantes adultos tienen la suficiente autodisciplina y habilidades cognitivas para formarse con este método. No obstante, no hay datos ni investigaciones sobre cuántos cursos semipresenciales o híbridos se ofrecen a estudiantes adultos en este país, pero, según las estadísticas (Aikuiskoulutukseen osallistuminen, Tilastokeskus) en 2017, la mayor parte de la educación de adultos era para profesionales, es decir, en ese momento, el 48 % de los finlandeses que trabajaban participaban en cursos formación por motivos laborales u ocupacionales. La duración de la formación no se especifica en las estadísticas.

Por otro lado, en la República Checa, no se han encontrado estudios relevantes que relacionen el aprendizaje híbrido y los estudiantes poco cualificados, sino que más bien los estudios se centran en

el aprendizaje electrónico (e-learning), que se define como un subgrupo aparte de la educación a distancia, en el que también se incluye la educación mediante textos escritos, así como la correspondencia postal. En estos estudios se tienen en consideración las ventajas y desventajas de los estudios de e-learning, aunque no para personas poco cualificadas, sino en general para los adultos. Entre las desventajas figuran los mayores costes de puesta en marcha, mayores exigencias para los formadores, la dificultad de la expresión escrita, la preocupación por la tecnología, la responsabilidad individual, la inadecuación para algunos programas de formación y la limitación de los contactos sociales.

En Alemania, la brecha educativa es cada vez mayor, ya que los ingresos y la educación previa suelen determinar quién participa en los entornos de aprendizaje semipresenciales. En el marco del estudio, se ofrecieron cursos específicos para alumnos poco cualificados en modalidad semipresencial, 45 personas completaron un cuestionario antes y después y se realizó un análisis intensivo de los casos de 7 de los participantes. El estudio demostró que la aproximación de los alumnos poco cualificados a esta modalidad de formación es muy diferente, pero el resultado final es que todos pudieron sacarle algo de provecho, ya que la evaluación de los cuestionarios "antes y después" mostró éxitos claramente significativos en el aprendizaje.

En el marco del estudio realizado por AMS Austria y el Instituto de Investigación Educativa y del Mercado Laboral de Viena, se examinaron los enfoques y proyectos actuales para la enseñanza de competencias digitales en la cualificación orientada al mercado laboral para determinar en qué áreas y para qué grupos destinatarios de la cualificación orientada al mercado laboral se enseñan competencias digitales, con especial atención a las ofertas para personas poco cualificadas. En este estudio se compararon los resultados obtenidos en Alemania, Estonia, Irlanda, Austria y Suiza con el fin de poder extraer conclusiones y recomendaciones para desarrollar nuevas posibilidades en Austria.

Por otro lado, en Finlandia hay varios agentes que estudian las dificultades de aprendizaje y las pautas para tutelar a un alumno adulto con dificultades de aprendizaje. (www.ohjaan.fi, www.oppimivaikeus.fi) El Instituto Niilo Mäki elabora materiales basados en la investigación para profesores que tratan con alumnos con dificultades de aprendizaje y han elaborado vídeos para ayudar tanto a los alumnos como a los profesores a abordar las cuestiones relacionadas con el aprendizaje online, pero no prestan atención a los alumnos adultos. No obstante, se ha podido

constatar que en Finlandia no se ha realizado ninguna investigación sobre el aprendizaje semipresencial y los adultos poco cualificados.

En el caso de España, no se han realizado estudios detallados sobre el acceso de las personas con baja cualificación a la formación semipresencial. Sin embargo, sí que se ofrece este tipo de cursos a personas con baja cualificación. Por ejemplo, el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) ofrece cursos subvencionados a aquellas personas que actualmente tienen mayores dificultades para acceder al mercado laboral, como mujeres, mayores de 45 años, menores de 30 años, personas con discapacidad, parados de larga duración, personas con estudios mínimos o con baja cualificación académica. No obstante, aunque no se dispone de datos concretos sobre el número de personas con baja cualificación que han realizado o están realizando el curso, se estima que es relativamente bajo.

En España, entre los ejemplos de buenas prácticas relacionados con el aprendizaje semipresencial podemos señalar el mantenimiento del empleo a través del desarrollo de competencias y habilidades tecnológicas - KEMP. El curso KEMP ha surgido como una iniciativa del Programa de Aprendizaje Permanente, concretamente como un Proyecto Grundtvig con el objetivo de hacer frente a los retos educativos de una población cada vez más envejecida, apoyando el desarrollo de contenidos, servicios y prácticas de aprendizaje basados en las TIC y dotando a los trabajadores con herramientas y habilidades (con especial hincapié en las habilidades TIC) necesarias para hacer frente al cambio y poder permanecer en el mercado laboral. El curso de formación KEMP tiene por objeto:

- Fomentar el aprendizaje permanente en los trabajadores adultos.
- Mejorar sus competencias y habilidades tecnológicas.
- Reducir la reticencia a usar con más asiduidad herramientas basadas en las TIC, así como servicios asociados, ya sea en el trabajo o en la esfera privada.
- Sensibilizar a los trabajadores más mayores sobre la forma en la que las TIC e Internet pueden facilitarles la vida, especialmente la profesional.

2.3 Importancia del problema

A lo largo de este estudio, los socios han podido determinar que las siguientes habilidades son las necesarias para llevar a cabo de manera eficaz y con éxito los cursos de formación semipresenciales:

- a) Ser capaz de adaptarse a nuevas situaciones, ya que la tecnología evoluciona constantemente.
- b) Competencias digitales.
- c) Paciencia.
- d) El profesor debe de ser capaz de comprender las dificultades a las que se enfrentan los alumnos y adaptarse en consecuencia.
- e) Ser responsables y apropiarse de su proceso de aprendizaje para que la enseñanza semipresencial sea eficaz.
- f) Estar dispuesto a aprender cosas nuevas.
- g) Ser capaz de hablar la lengua materna y la lengua del curso.
- h) Tener motivación propia.
- i) Ser capaz de establecer objetivos propios.
- j) Ser capaz de recabar la información necesaria.
- k) Autodisciplina, incluyendo la capacidad de crear un espacio de aprendizaje en casa sin distracciones y de gestionar el tiempo de manera eficiente.
- l) Ser capaz de priorizar los estudios y objetivos.

3 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

3.1 Exposición del problema

Existen cuatro problemas conocidos con los que pueden encontrarse las personas poco cualificadas cuando intentan llevar a cabo un curso en un entorno de aprendizaje híbrido: (i) herramientas inadecuadas diseñadas específicamente para estudiantes adultos, (ii) falta de conocimientos prácticos, (iii) barreras relacionadas con la conexión Wi-Fi y el acceso a las herramientas y (iv) resistencia. Además, otros problemas que pueden obstaculizar a las personas poco cualificadas son la falta de confianza derivada de sentimientos de incompetencia, así como la falta de motivación. Asimismo, también se puede añadir la incapacidad para gestionar bien el tiempo y otras habilidades organizativas. Según Tikka (2020), las mayores dificultades a las que se enfrentan los estudiantes en el aprendizaje semipresencial son la falta de orientación e interacción, así como los problemas técnicos que conllevan las tecnologías de la información.

Además, hay que tener en cuenta que a los adultos con baja cualificación académica les resulta más difícil reconocer sus necesidades de aprendizaje y, por tanto, es menos probable que busquen oportunidades de formación y que participen en ellas. Por otro lado, el material didáctico también puede suponer problemas en el aprendizaje híbrido, ya que el material didáctico que se ha transferido de la enseñanza presencial directamente a la enseñanza online no satisface necesariamente las necesidades pedagógicas del aprendizaje híbrido. El material puede contener demasiada información, lo que emborrona el objetivo en sí y deja el aprendizaje en un plano superficial. (Hakkarainen 2001.)

También cabe destacar el hecho de que algunos programas de e-learning son más caros y hace que no todo el mundo pueda permitírselos, sobre todo las personas poco cualificadas, que a menudo están en paro. Además, el aprendizaje online requiere un cierto grado de conocimientos informáticos y tecnológicos que no todo el mundo posee. No obstante, los resultados del cuestionario han revelado que los estudiantes adultos que han participado en él tienen al menos un dispositivo que pueden utilizar para hacer un curso online y la mayoría posee un smartphone. De hecho, los resultados muestran que el 42% posee un smartphone, el 31% un ordenador portátil, el 17% un ordenador de sobremesa y el 10% una tablet. Por tanto, se puede concluir que, para estos alumnos, la barrera técnica estaría relacionada con la falta de conocimientos sobre las herramientas online más que con la falta de herramientas en sí.

Por otro lado, en todos los grupos de discusión se debatieron varios temas. A continuación figura una lista de ellos:

3.1.1 Desafíos técnicos

Algunos formadores señalaron que a veces pasaban más tiempo intentando resolver problemas técnicos que centrándose en el contenido de la clase. Los alumnos poco cualificados no están familiarizados con el aprendizaje online y tienden a encontrar abrumador el uso continuo de herramientas digitales en lugar de "herramientas analógicas", como el papel.

Además, algunos profesores también tienen dificultades relacionadas con la tecnología, por lo que necesitan más apoyo administrativo para utilizar las herramientas digitales que se les proporcionan.

Un participante austriaco señaló que "no sería una ganancia ofrecer un aprendizaje combinado desde el punto de vista pedagógico".

También se observó que a los estudiantes les resulta difícil cambiar de plataforma según el profesor que imparta el módulo y, aunque los estudiantes aprendan a utilizar la plataforma, también tienen que recordar qué sitio se utiliza para cada tema y cómo acceder a la lección y al trabajo pendiente.

3.1.2 Entendimiento

Se observó que tanto los profesores como los alumnos se esfuerzan por crear una buena relación profesor-alumno, ya que es más difícil "interpretar la comunicación no verbal en entornos online". Además, a los alumnos poco cualificados a menudo les es más difícil entender ciertas instrucciones, por lo que necesitan más apoyo del profesor.

Los profesores finlandeses hicieron hincapié en lo difícil que puede resultar para algunos estudiantes acceder a las valoraciones/evaluaciones que hace el profesor, lo cual provocaría una falta de motivación.

3.1.3 Motivación

Los profesores de la República Checa señalaron que les resulta difícil mantener a los alumnos concentrados en el tema que se está tratando y en la tarea que tienen que realizar. Por ello, los alumnos deben ser conscientes de los usos prácticos de su trabajo diario y de cómo el contenido del curso les beneficiará a largo plazo. Los formadores también señalaron que, a menudo, los empresarios, los expertos en RRHH y los directivos animan a los alumnos a hacer cursos.

3.1.4 Exigencias

Los formadores españoles señalaron que, al faltar interacción entre compañeros, los alumnos se centran más en el profesor y, por tanto, son más exigentes.

3.1.5 Antecedentes de los estudiantes

Como algunos de los alumnos proceden de entornos difíciles, es vital que se reúnan con sus compañeros y socialicen.

3.1.6 Preparación del trabajo

Adaptar el trabajo a la enseñanza online lleva mucho tiempo, sobre todo si los alumnos de una misma clase son un grupo heterogéneo. Por ello, el profesor debe identificar las necesidades y los puntos fuertes de los alumnos para poder planificar de manera eficaz el curso de formación semipresencial que está impartiendo.

Los profesores también deben tener en cuenta que muchas diapositivas de PowerPoint pueden resultar aburridas para los alumnos, por lo que deberían fomentar los debates online, que también pueden organizarse utilizando las salas de trabajo que ofrecen las plataformas de videoconferencia.

Mientras que las clases presenciales pueden ser espontáneas, la enseñanza online suelen ser más restrictiva y, como destacaron los profesores españoles, "tanto los alumnos con pocas habilidades como los que tienen muchas pierden interés y ya no se sienten obligados a participar, puesto que existe una separación entre el "mundo real" y el "mundo virtual".

3.2 Metodología utilizada en el análisis

Para trabajar sobre esta cuestión, fue necesario llevar a cabo un amplio análisis de la situación actual de los estudiantes adultos poco cualificados y de su acceso a las ofertas de aprendizaje semipresencial dentro de las diferentes instituciones de educación para adultos. Para iniciar este análisis, se llevó a cabo una amplia revisión bibliográfica siguiendo una plantilla estructurada.

A partir de los resultados de esa primera revisión bibliográfica, se elaboró una guía para los grupos de discusión y, posteriormente, los cinco socios del proyecto llevaron a cabo grupos de discusión con profesores y formadores. Todos los participantes en los grupos de discusión imparten clases a personas de todos los niveles educativos y tienen experiencia en formación semipresencial. Con estos grupos de discusión lo que se pretendía era averiguar si ya había profesores/formadores que estuviesen impartiendo cursos de aprendizaje semipresencial a adultos poco cualificados.

Además, se enviaron cuestionarios a profesores y formadores, centrándose exclusivamente en aquellos que imparten formación a adultos poco cualificados en modalidad semipresencial. El cuestionario constaba de 9 preguntas y su cumplimentación requería un máximo de 10 minutos. Todos los datos se recogieron de forma anónima, de manera que no pudieran atribuirse a ninguna persona. Los encuestados y sus respuestas son confidenciales y se informó a los participantes sobre esta política de confidencialidad. Los resultados se utilizaron para mostrar la importancia y los requisitos previos del aprendizaje híbrido, así como para identificar qué competencias son necesarias para participar con éxito en esta modalidad de formación.

Asimismo, se elaboró otro cuestionario, esta vez para distribuirlo entre alumnos adultos. Este cuestionario constaba de 14 preguntas y su cumplimentación requería un máximo de 10 minutos. Al igual que en el otro cuestionario, todos los datos se recogieron de forma anónima y no podían atribuirse a ninguna persona. Toda la información es confidencial y se informó a los participantes de esta política. Los resultados se utilizaron para determinar qué competencias son necesarias para participar con éxito en entornos de aprendizaje semipresencial.

Tras esto, se analizaron todas las respuestas recogidas y se elaboró un informe con los distintos resultados. Los resultados finales del estudio se recogen en las siguientes secciones de este documento.

Como último paso de este análisis, todas las organizaciones asociadas realizaron entrevistas a 3-4 profesores, formadores y otro personal educativo. Los objetivos de estas entrevistas eran contrarrestar el prejuicio de que el aprendizaje semipresencial no es adecuado para alumnos poco cualificados, presentar ejemplos de buenas prácticas para tratar con ellos y proporcionar a los educadores de adultos, así como a los responsables políticos, recomendaciones de acciones alternativas sobre cómo ofrecer la formación semipresencial a este colectivo. Algunos de los ejemplos y recomendaciones figuran en los capítulos siguientes.

3.3 Identificación de los participantes implicados: Grupos de discusión

Los socios españoles llevaron a cabo el grupo de discusión con 5 profesores y formadores con distintos niveles de experiencia docente, incluyendo la enseñanza online y la presencial. Los profesores de idiomas habían recibido formación especializada, centrándose en distintos orígenes y

niveles de conocimientos. Los participantes del grupo de discusión español también tienen experiencia docente en América Latina y el Reino Unido.

Los socios austriacos realizaron dos grupos de discusión presenciales en sus instalaciones de Viena, el primero con 4 educadores de adultos y el segundo con 3. Todos los participantes tienen experiencia en la enseñanza de personas poco cualificadas (especialmente inmigrantes) en diferentes ámbitos, aunque la mayor parte de la enseñanza se imparte en alemán. Muchos de los participantes también imparten formación a adultos altamente cualificados, por lo que fue posible comparar a alumnos poco cualificados y muy cualificados. Estos formadores han impartido varios seminarios a distancia a raíz de la Covid-19, pero sólo unos pocos ofrecen cursos semipresenciales a adultos poco cualificados, lo cual se debe a la idea errónea de que las personas poco cualificadas no tienen las competencias necesarias ni la motivación para seguir estos cursos.

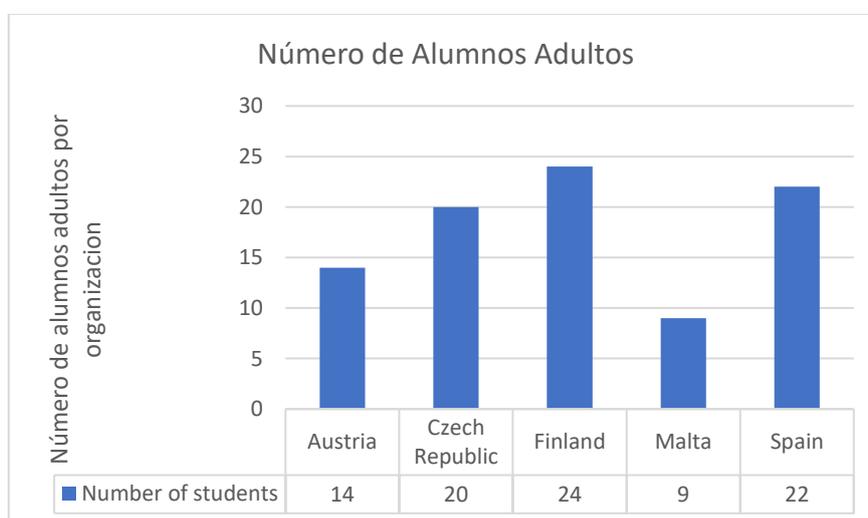
Los socios finlandeses, por su parte, llevaron a cabo un grupo de discusión con 9 miembros del personal de la Escuela de Formación Profesional de Kainuu. Los participantes tienen experiencia en el aprendizaje semipresencial y en la elaboración del material didáctico necesario. Sus alumnos son adultos que cursan estudios de formación profesional. Dos de los participantes están trabajando en proyectos en los que promueven y animan a los aspirantes a solicitar y a comenzar estudios de formación profesional. El grupo de discusión se realizó de forma híbrida a través de equipos. Se utilizó la plataforma Padlet y los participantes pudieron escribir sus comentarios. Llevar a cabo el debate fue fácil porque los participantes estaban de acuerdo en la importancia del tema. Todos los participantes tenían experiencias previas ofreciendo formación semipresencial a alumnos poco y muy cualificados, por lo que tenían bastantes ideas y comentarios.

Los socios checos realizaron el grupo de discusión con 7 formadores con experiencia en producción. Los grupos destinatarios de estos formadores son los empleados de empresas de producción, desde los poco cualificados hasta los altos directivos. A estos formadores les resultó difícil hablar sobre las barreras y los retos a los que se enfrentan los trabajadores poco cualificados, ya que desconocen el contenido del aprendizaje, por lo que el debate fue más general. Coincidieron en que los alumnos poco cualificados son más receptivos a la formación en competencias duras necesarias para su trabajo que en las competencias blandas, ya que no las utilizan a diario. En general, los formadores de competencias sociales se mostraron más escépticos sobre la motivación del grupo destinatario que los formadores de competencias técnicas.

Finalmente, el socio maltés realizó el grupo de discusión con 5 formadores. Los formadores tienen experiencia en la enseñanza tanto de alumnos poco cualificados como de alumnos muy cualificados y, por lo tanto, podían comparar las habilidades y competencias planteadas por ambos grupos. Los formadores coincidieron en que, con la mentalidad adecuada y mucha paciencia, era posible llegar a los alumnos poco cualificados y dotarles de las habilidades necesarias para seguir un curso semipresencial. Los formadores también coincidieron en que, aunque al principio los alumnos se muestran reacios a la hora de seguir un curso semipresencial, una vez que comprenden los objetivos y los resultados del aprendizaje, están más motivados. También concluyeron que muchos de los alumnos poco cualificados tienen baja autoestima y necesitan un estímulo constante.

3.4 Identificación de los participantes implicados: Cuestionario para alumnos adultos

Número de alumnos participantes por organización nacional:

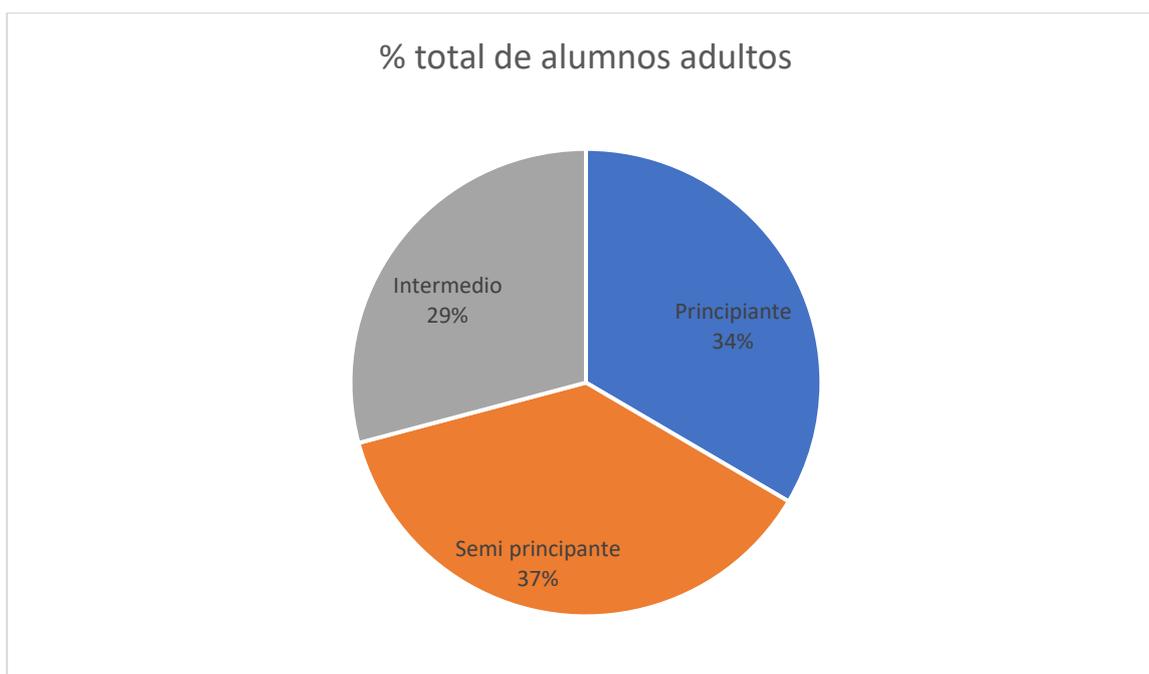
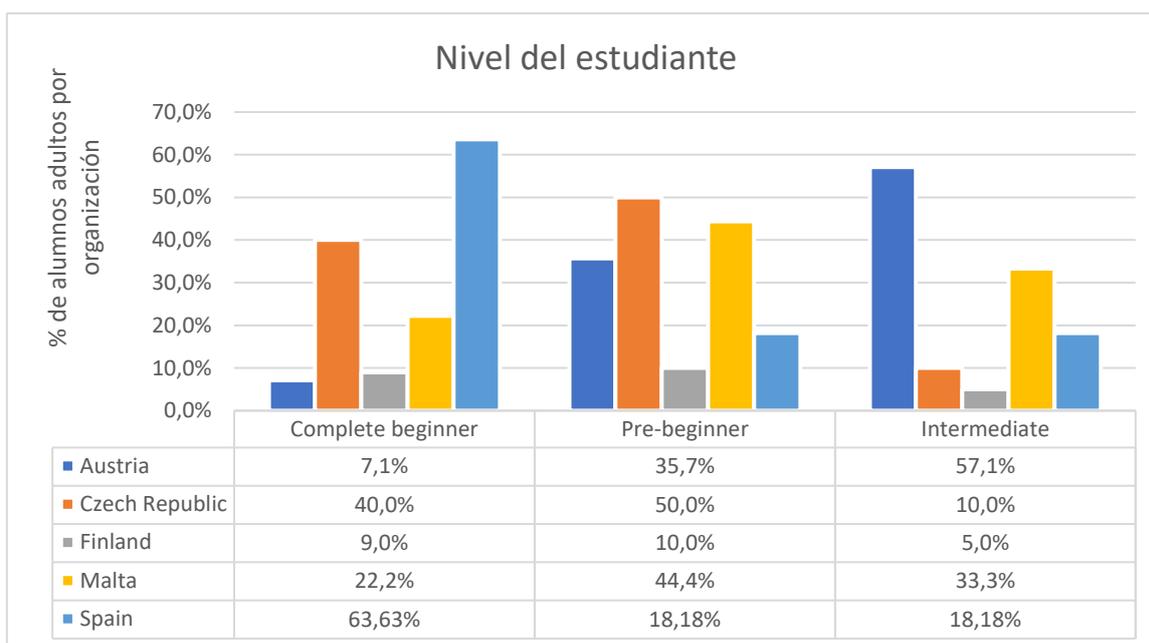


3.4.1 ¿Qué estudian actualmente los alumnos/qué quieren estudiar en el futuro?

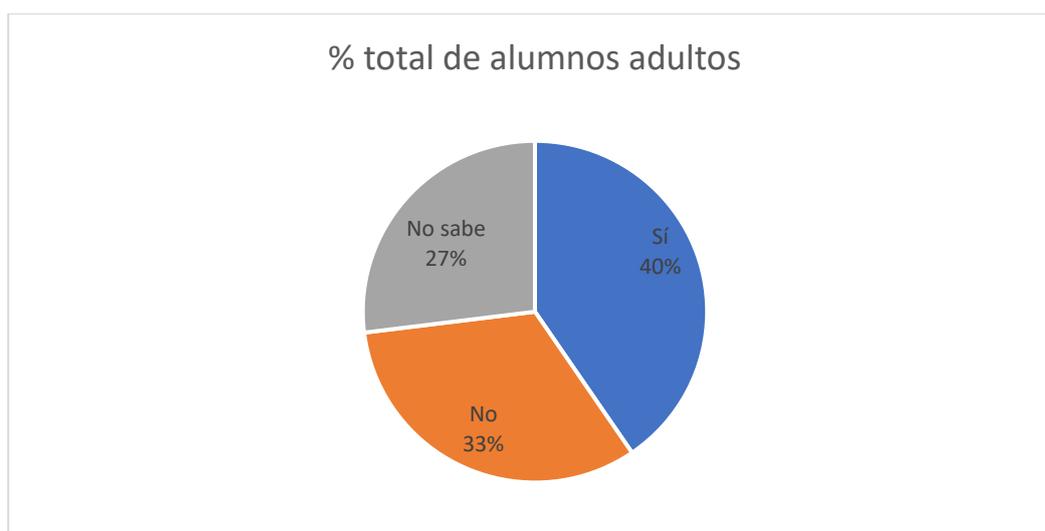
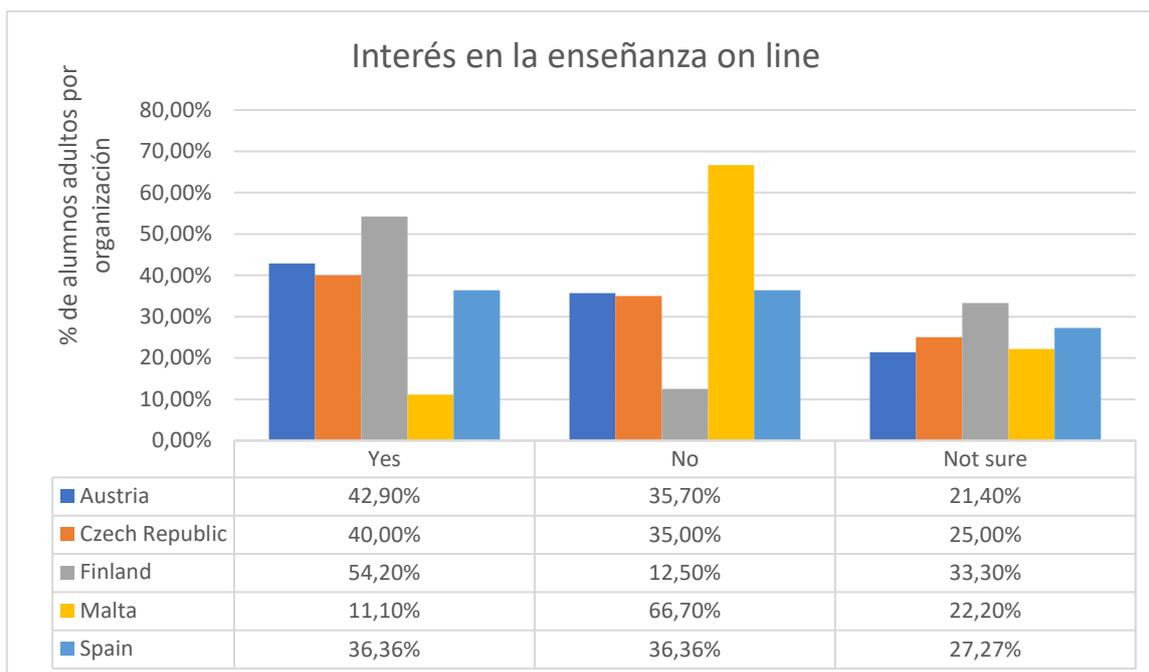
Austria	<ul style="list-style-type: none"> ● EFP: técnicas de presentación y venta. ● Formación en aplicaciones. ● Curso de informática. ● Curso de inglés.
---------	---

	<ul style="list-style-type: none"> ● Curso de cualificación para un puesto de trabajo (para personas que se reincorporan al mercado laboral). ● Curso de competencias digitales básicas. ● Otros cursos en bitSC.
República Checa	<ul style="list-style-type: none"> ● Curso de informática (MS Word, Excel, etc.). ● Curso de inglés. ● Curso de alemán. ● Curso de idiomas extranjeros. ● Orfebrería y joyería. ● Técnicas de comunicación. ● Procesos ajustados (QS). ● Desarrollo personal. ● Gestión del cambio. ● Curso básico de competencias digitales. ● 2 personas no quieren formarse.
Finlandia	<ul style="list-style-type: none"> ● Cualificación profesional en educación y orientación. ● Formación profesional complementaria en educación y orientación. ● Formación Profesional en Hostelería. ● Formación Profesional en Administración y Dirección de Empresas. ● Formación Profesional en Turismo. ● Formación Profesional de Servicios TIC.
Malta	<ul style="list-style-type: none"> ● Contabilidad. ● Curso básico de idiomas . ● Economía. ● Técnico electrónico. ● Derecho.
España	<ul style="list-style-type: none"> ● Lengua inglesa. ● Criminología. ● Programación. ● Lengua italiana. ● Hostelería. ● Mecánica. ● Adiestramiento canino. ● Informática. ● Traducción. ● Lengua rusa.

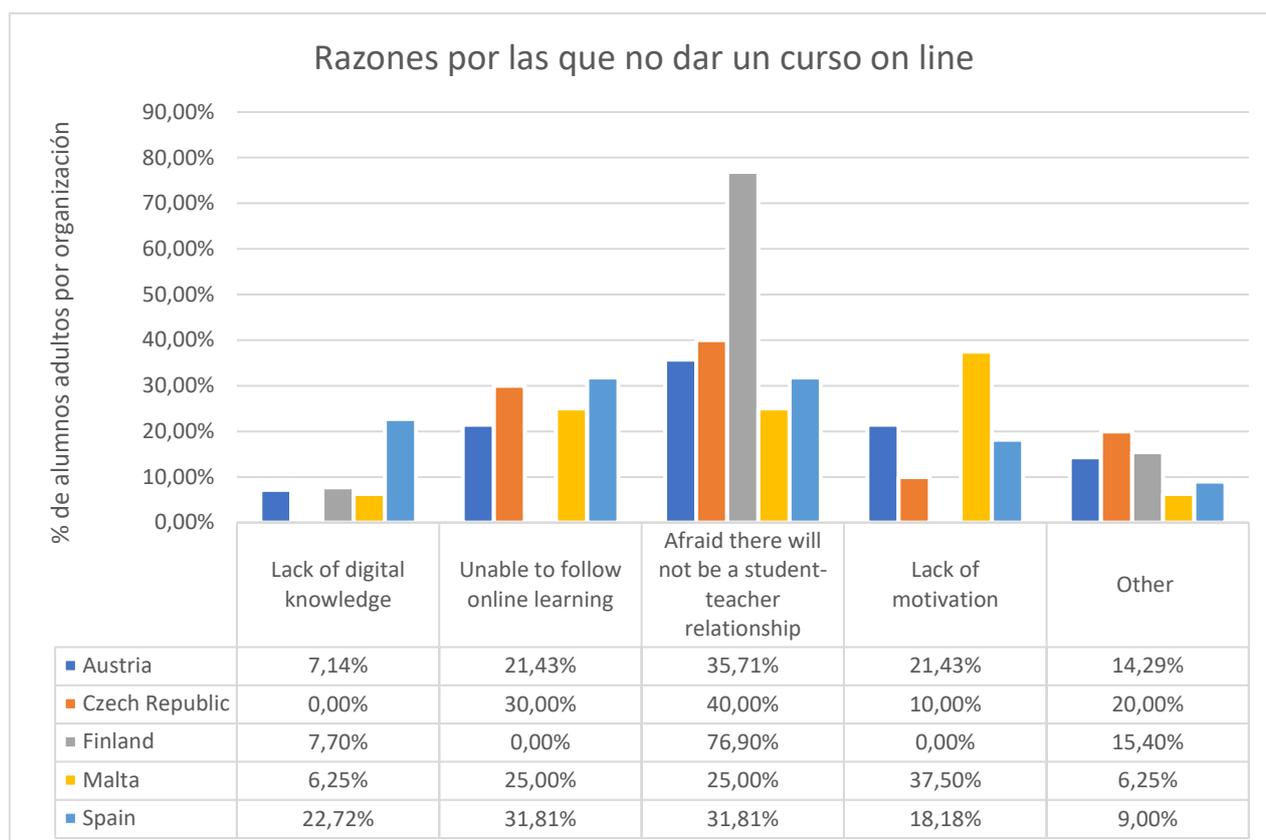
3.4.2 ¿Cuál es el nivel actual del estudiante?



3.4.3 ¿Están dispuestos los alumnos a hacer un curso en modalidad online?

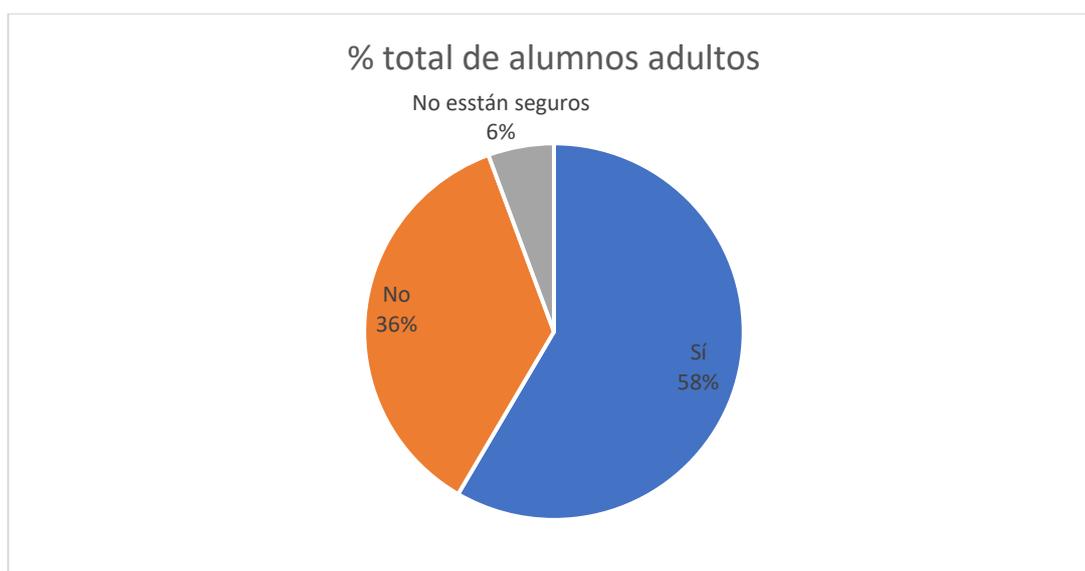
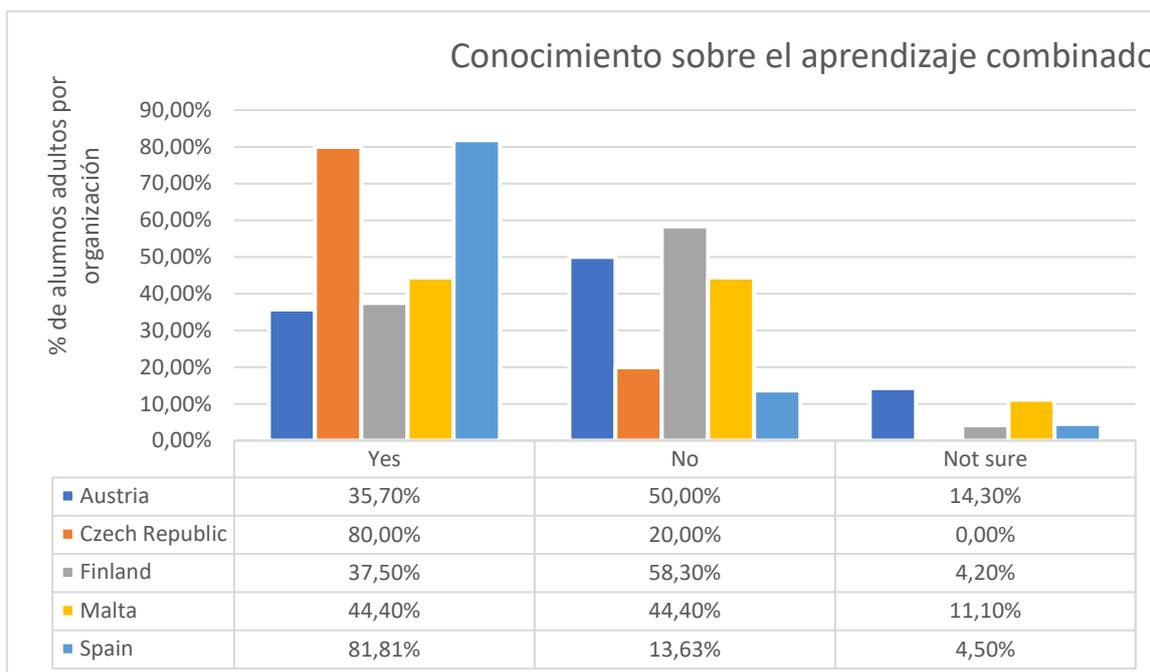


3.4.4 Razones por las que los alumnos no quieren hacer un curso online

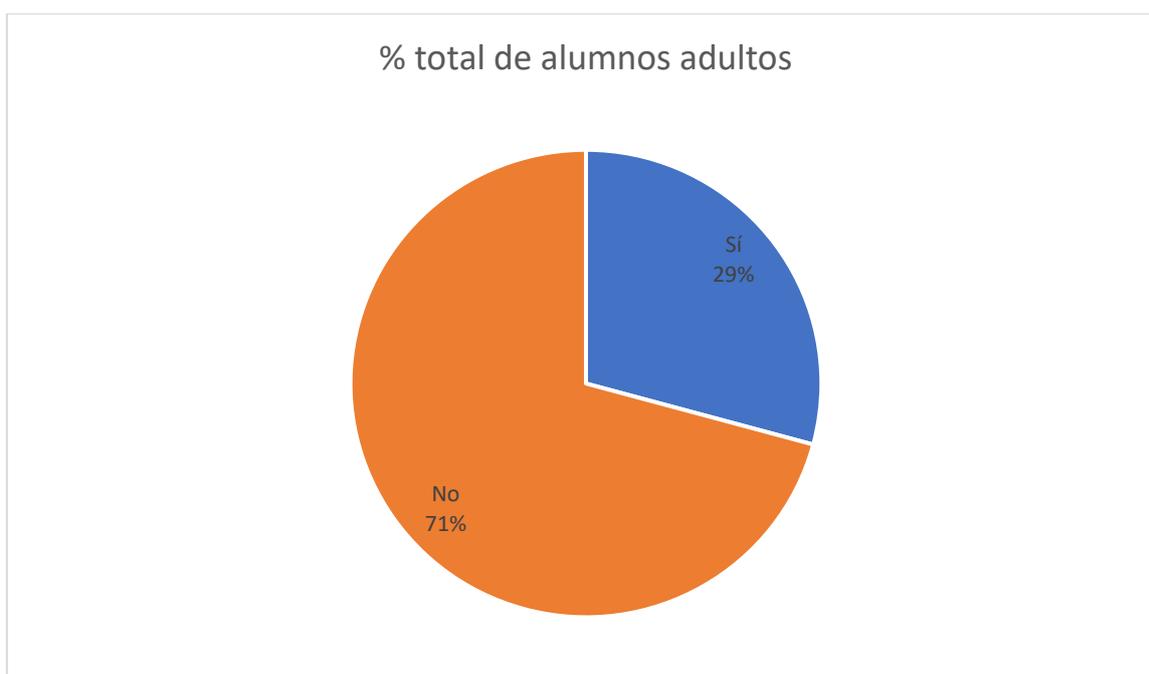
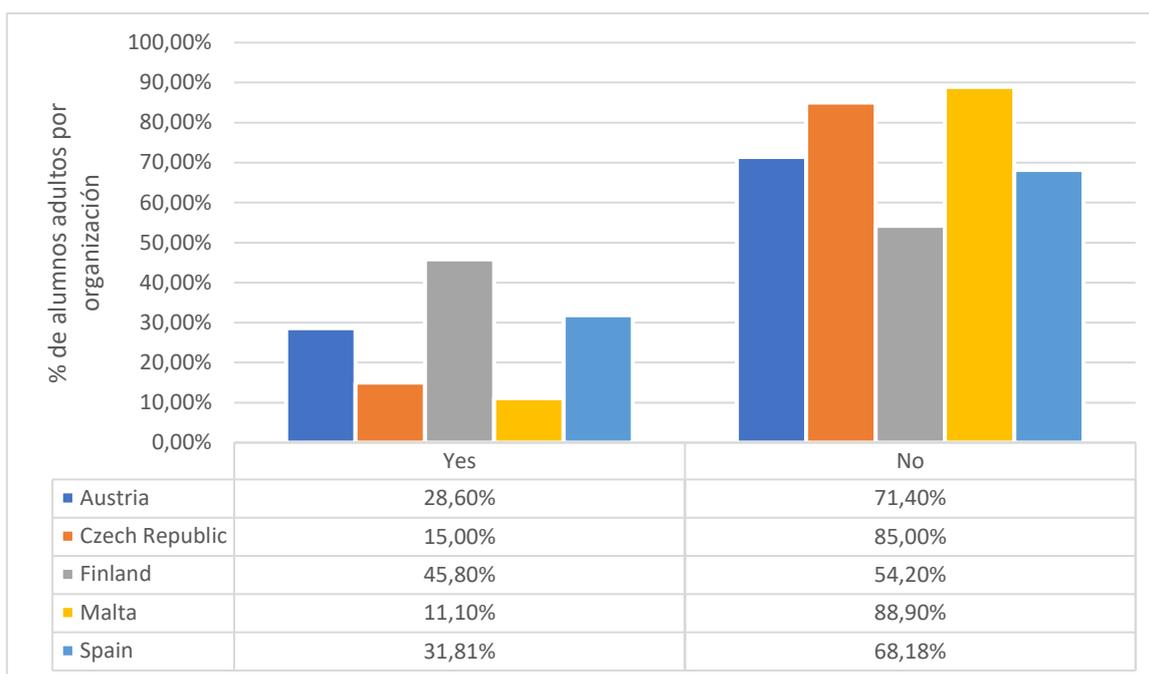


El alumno maltés que marcó "otro" indicó que no le gustaría hacer un curso online porque no quiere, no porque no pueda.

3.4.5 ¿Los alumnos han escuchado hablar sobre el aprendizaje semipresencial?



3.4.6 ¿Los alumnos han participado anteriormente en un curso semipresencial?

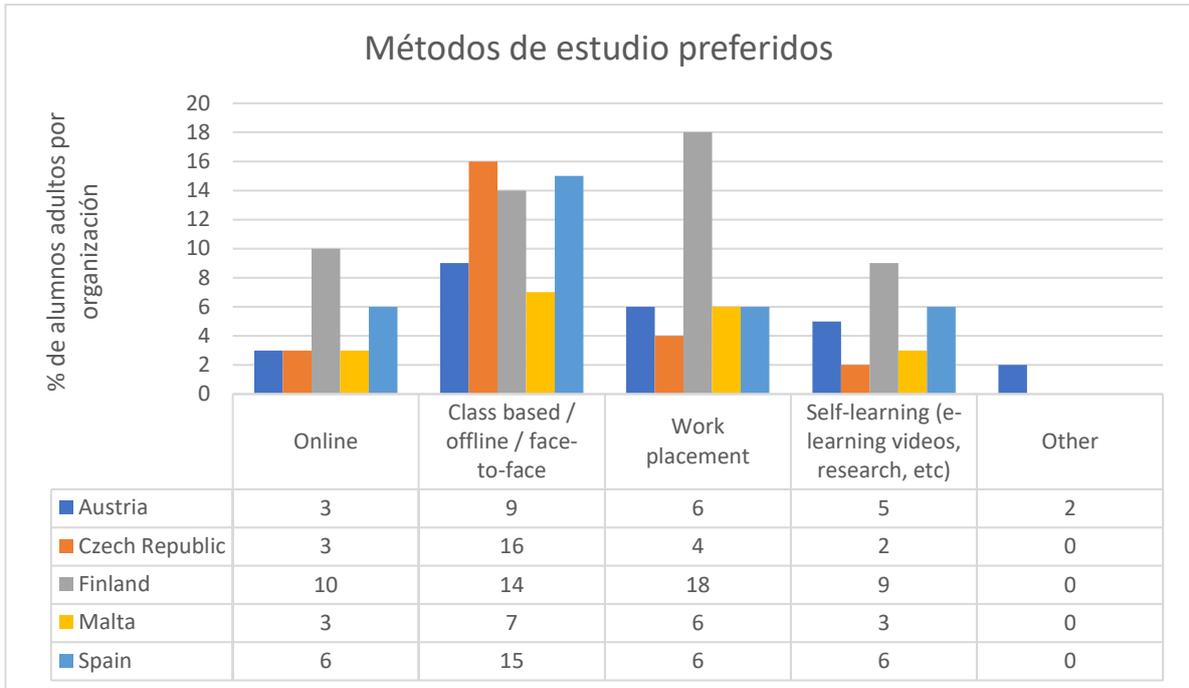


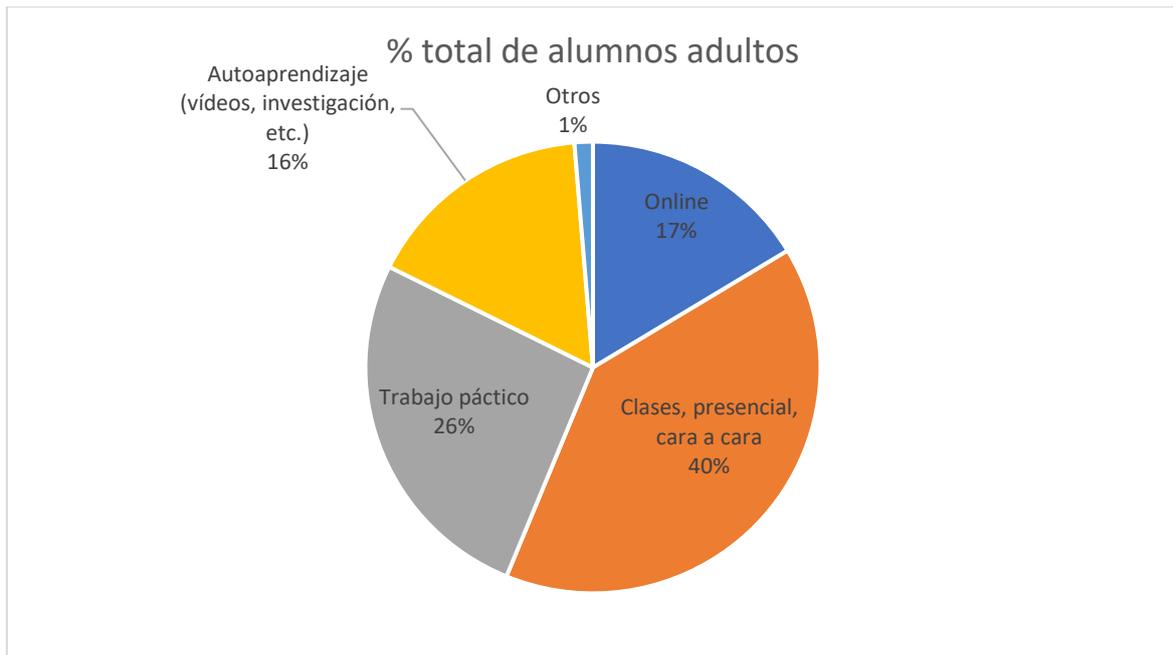
3.4.7 Si los alumnos contestaron SÍ a la pregunta Nº 6, ¿Cuál fue su experiencia?

Experiencias positivas	<ul style="list-style-type: none"> ● Estuvo bien. ● Cómodo para aprender en casa. ● Divertido. ● Flexible. ● “Los estudios han sido fluidos al estudiar de forma semipresencial”. ● “En mi opinión, la formación semipresencial ha sido una forma adecuada de estudiar para mí”. ● “La formación semipresencial es una forma flexible y buena de estudiar; además, las sesiones de prácticas ayudan a aprender”. ● Bueno e interesante. ● “Era nuevo para mí, pero me ha gustado y, según mi experiencia, lo prefiero”. ● “Cuando se estudia en la escuela, sería bueno tener la posibilidad de unirse online a través de Teams. Ayudaría en situaciones complicadas de la vida”. ● “El aprendizaje combinado me parece funcional”. ● “Esta forma de enseñanza me convenía, en la enseñanza online podía ir a mi propio ritmo de aprendizaje, repasar el material, si necesitaba consejo, preparaba preguntas para la enseñanza presencial”. ● “Entorno familiar, no tengo que desplazarme”.
Experiencias neutras	<ul style="list-style-type: none"> ● “No está mal. Sin embargo, a veces puede resultar aburrido”.
Experiencias negativas	<ul style="list-style-type: none"> ● “No fue muy satisfactorio, era muy básico”. ● “No fue útil por falta de autodisciplina para aprender por mi cuenta”. ● “Ha faltado comunicación y establecimiento de relaciones con los demás”. ● “La velocidad de enseñanza/aprendizaje fue demasiado rápida, no siempre pude seguir al formador”.

	<ul style="list-style-type: none"> • “Desconcentrado, no tan eficaz. No confío en esta forma de aprender”. • “Contacto impersonal, poca concentración en la enseñanza”.
--	---

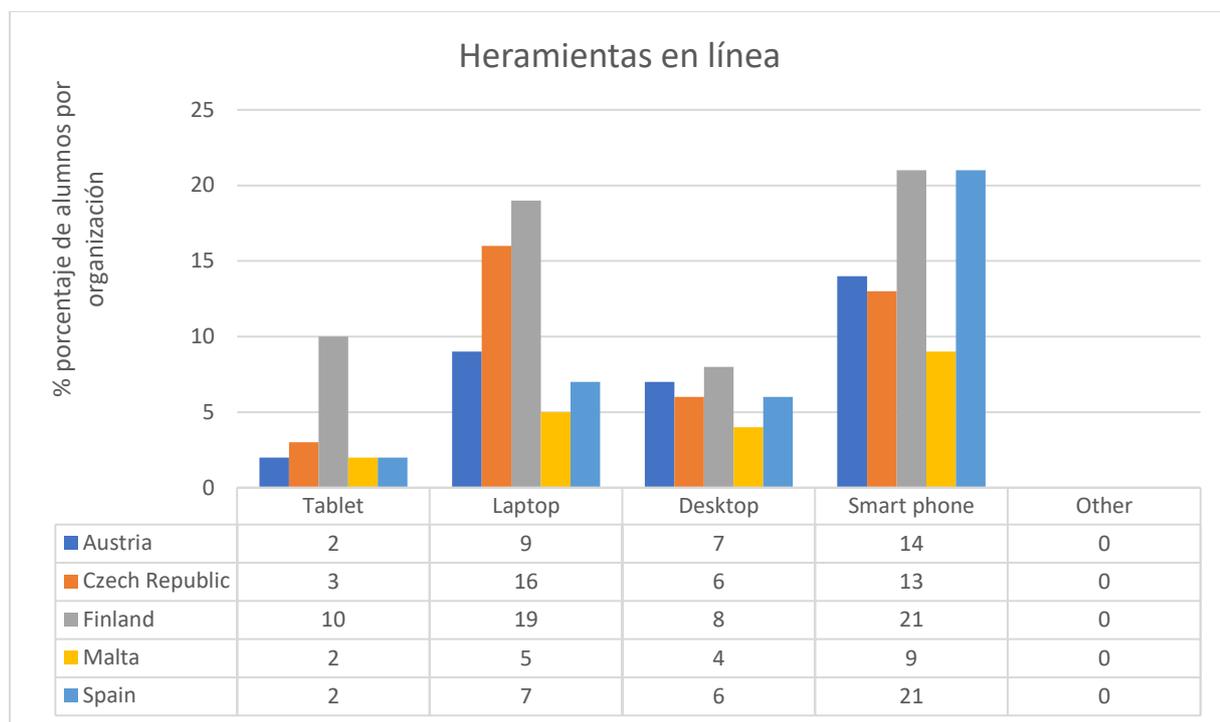
3.4.8 ¿Cómo prefieren estudiar los alumnos?

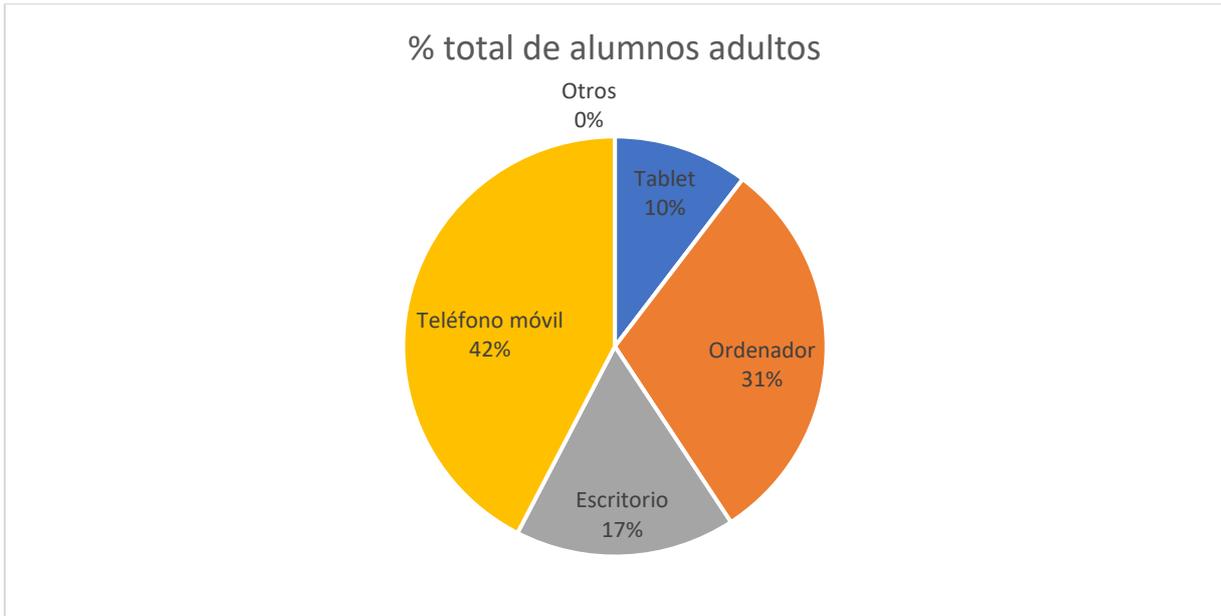




Los alumnos austríacos que eligieron "otros" indicaron que prefieren hacer un curso en el que se incluyan casos prácticos y hacer uso de foros online, como YouTube.

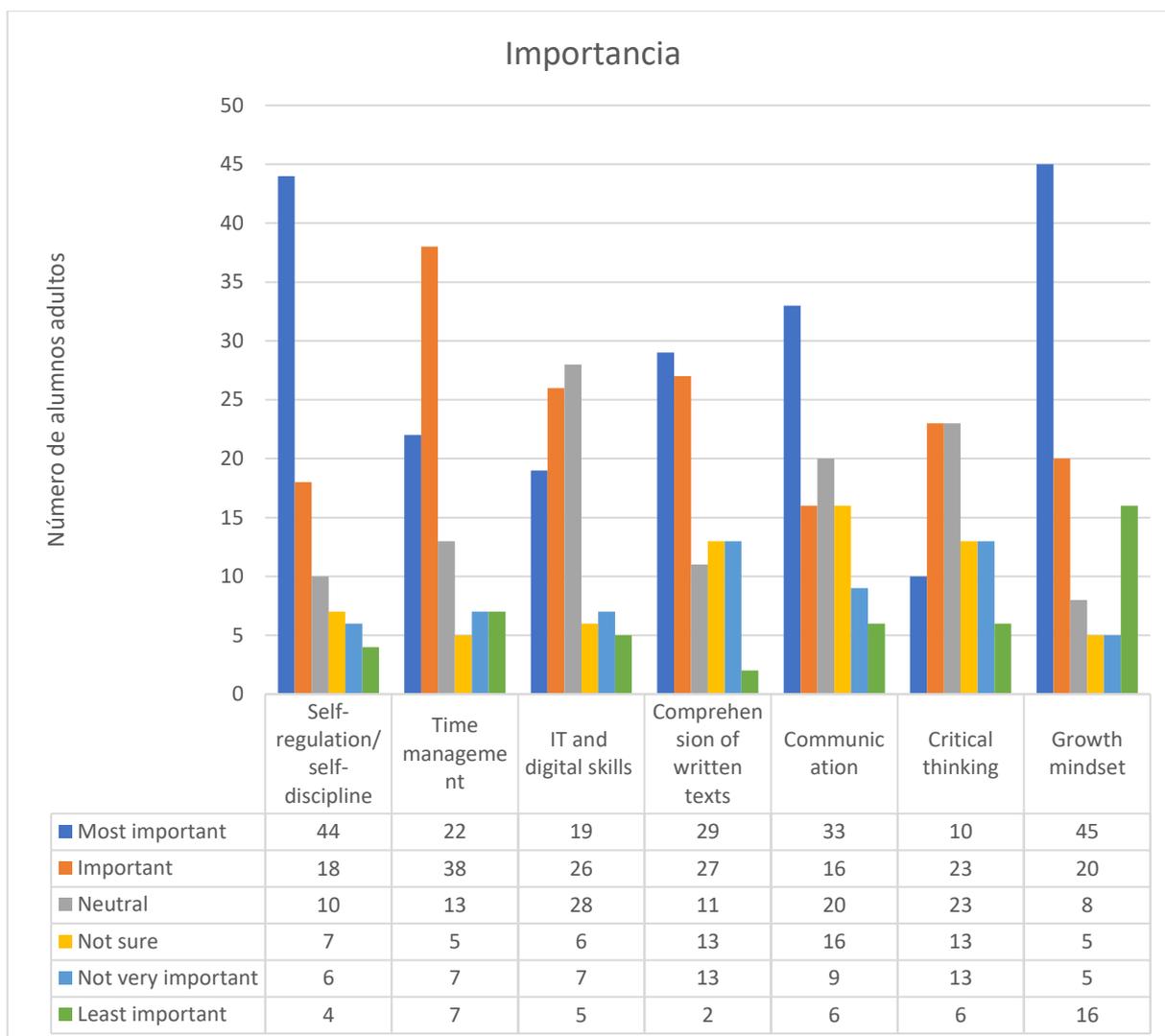
3.4.9 ¿Con qué tecnología cuentan los alumnos que podría ser útil para el aprendizaje semipresencial?





Los alumnos adultos que han respondido a este cuestionario tienen al menos un dispositivo que pueden utilizar para seguir un curso online y la mayoría de los alumnos posee un smartphone. Por tanto, se puede concluir que, para estos alumnos, la barrera técnica estaría relacionada con la falta de conocimientos sobre las herramientas online más que con la falta de herramientas en sí.

3.4.10 Calificación de las distintas competencias según su importancia para el aprendizaje semipresencial



Las competencias más importantes son la autorregulación y la autodisciplina, la gestión del tiempo, las competencias informáticas y digitales y la mentalidad de crecimiento. No obstante, mientras que el 66% de los alumnos seleccionaron "más importante" o "importante" para la mentalidad de crecimiento, cabe señalar que el 26% de los participantes no parece entender el significado.

3.4.11 ¿Cuáles son las 3 competencias más importantes para el aprendizaje semipresencial?

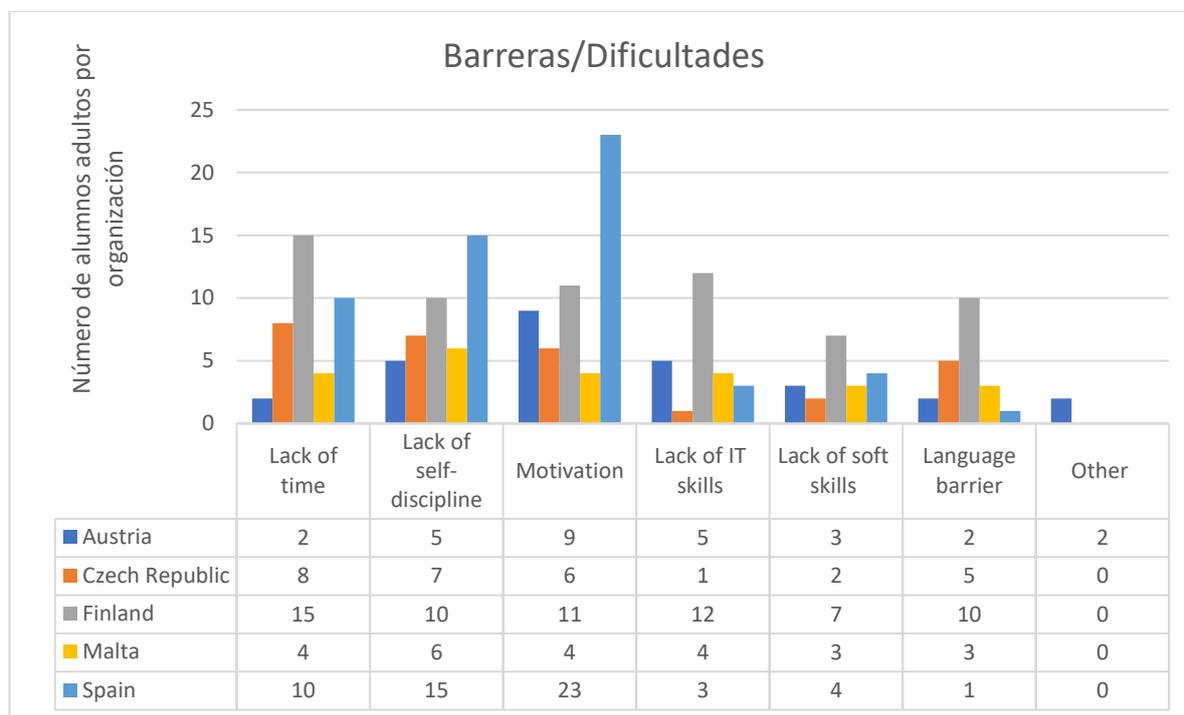
Todos los socios coinciden en que las tres competencias más importantes son las siguientes:

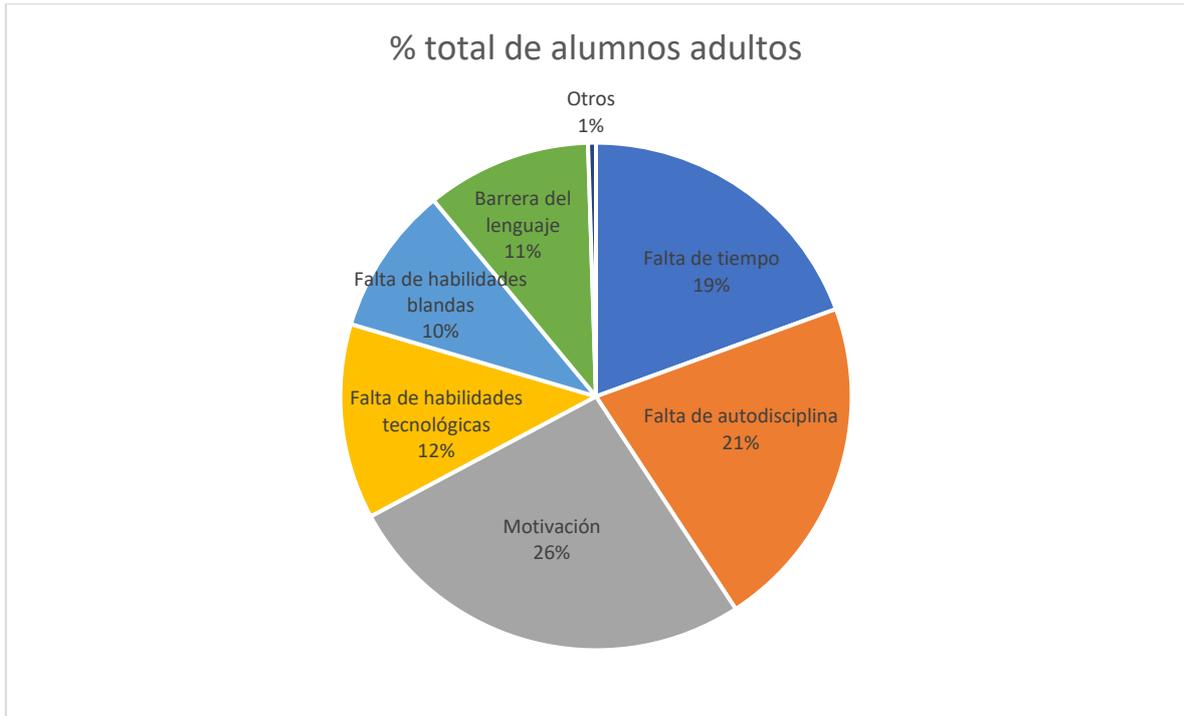
1. Autodisciplina y autorregulación.
2. Gestión del tiempo.
3. Habilidades digitales.

Mientras que los estudiantes clasifican las competencias de mayor a menor importancia de la siguiente manera:

1. Mentalidad de crecimiento (incluido el valor para aprender una nueva habilidad/desarrollar y ampliar los conocimientos actuales/aprendizaje autónomo).
2. Concentración.
3. Capacidad para leer y comprender las instrucciones.
4. Motivación.
5. Diligencia.
6. Comunicación (incluida la capacidad de ser amigo de sus compañeros/trabajo en grupo/capacidad de hacer preguntas durante la clase).
7. Disposición y capacidad para trabajar de forma independiente.
8. Conocimiento y conciencia del estilo personal de aprendizaje.
9. Capacidad de pensamiento crítico.
10. Competencias lingüísticas.
11. Capacidad de escucha.
12. Ambición.
13. Perseverancia.

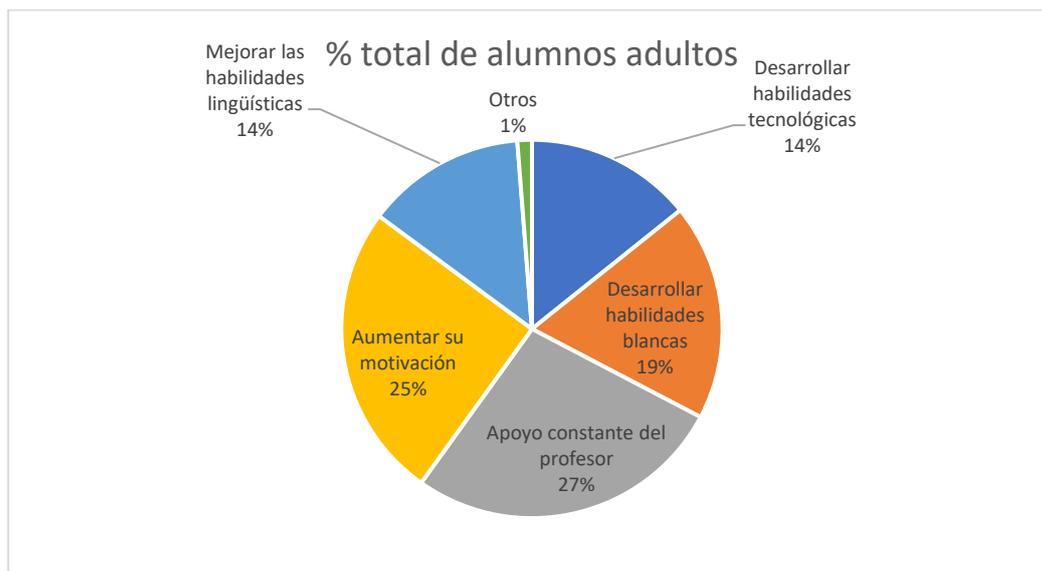
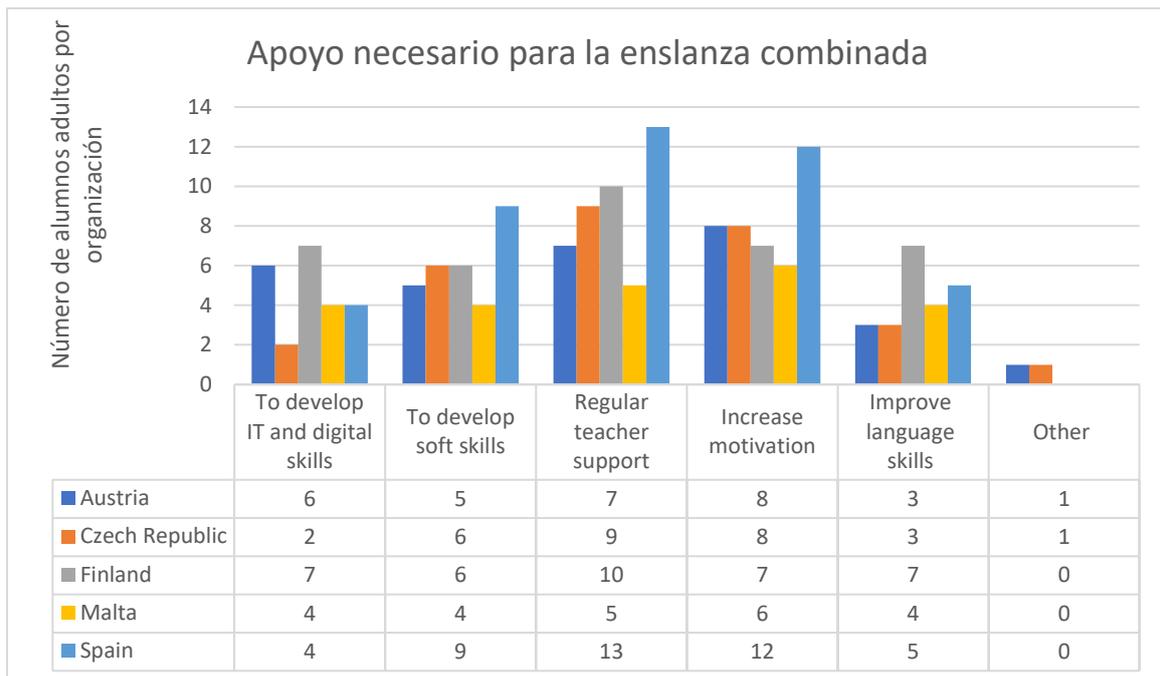
3.4.12 ¿Qué barreras o dificultades han de superar los alumnos para alcanzar el éxito en la formación semipresencial?





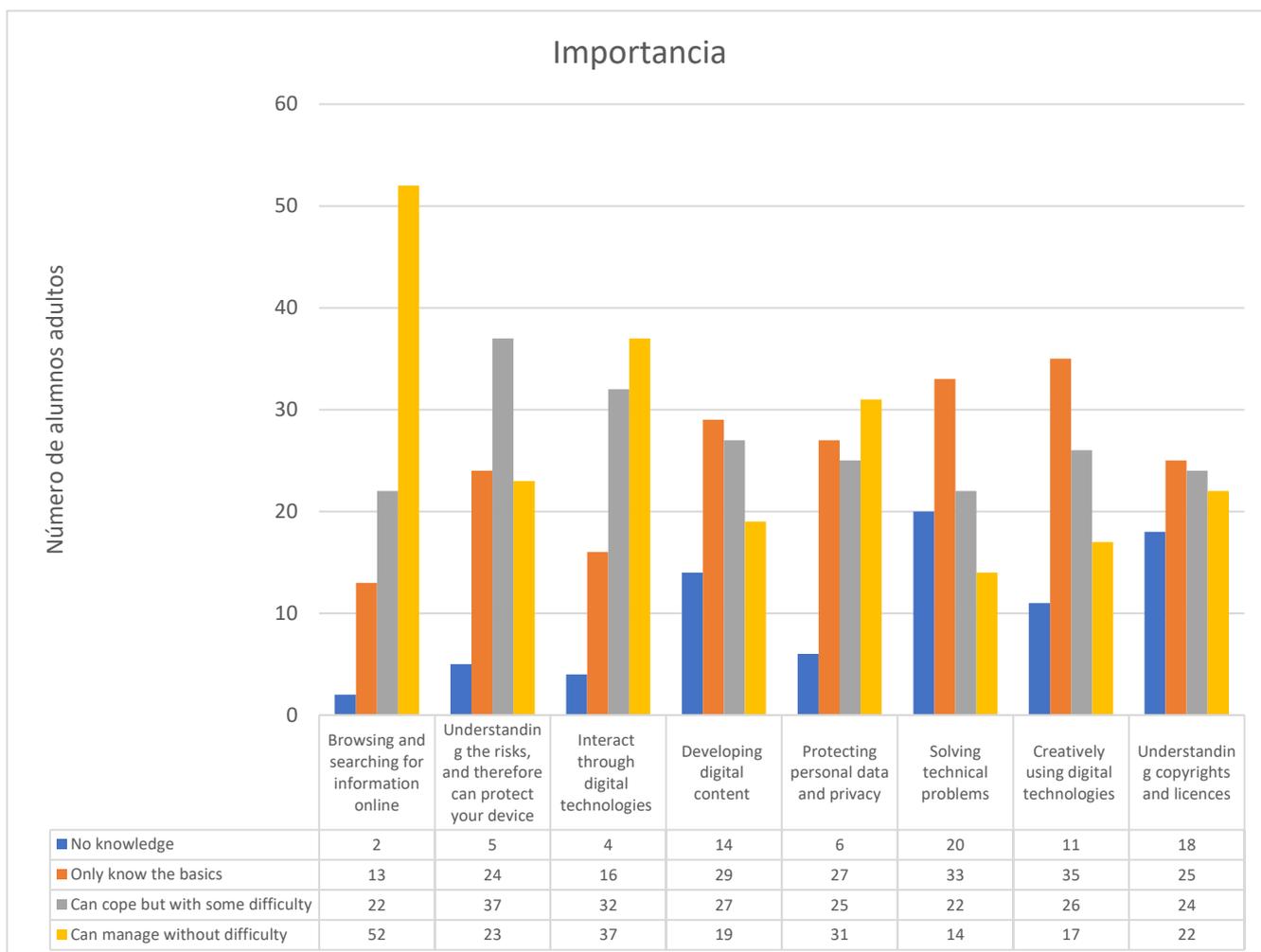
Los alumnos austriacos que seleccionaron "otros" indicaron que, antes de hacer un curso semipresencial, necesitan superar problemas "que ocurren en más de una dimensión", mientras que otro alumno señaló que también tiene problemas con la conexión a Internet.

3.4.13 ¿Qué apoyo necesitan los alumnos para poder estudiar en modalidad semipresencial?



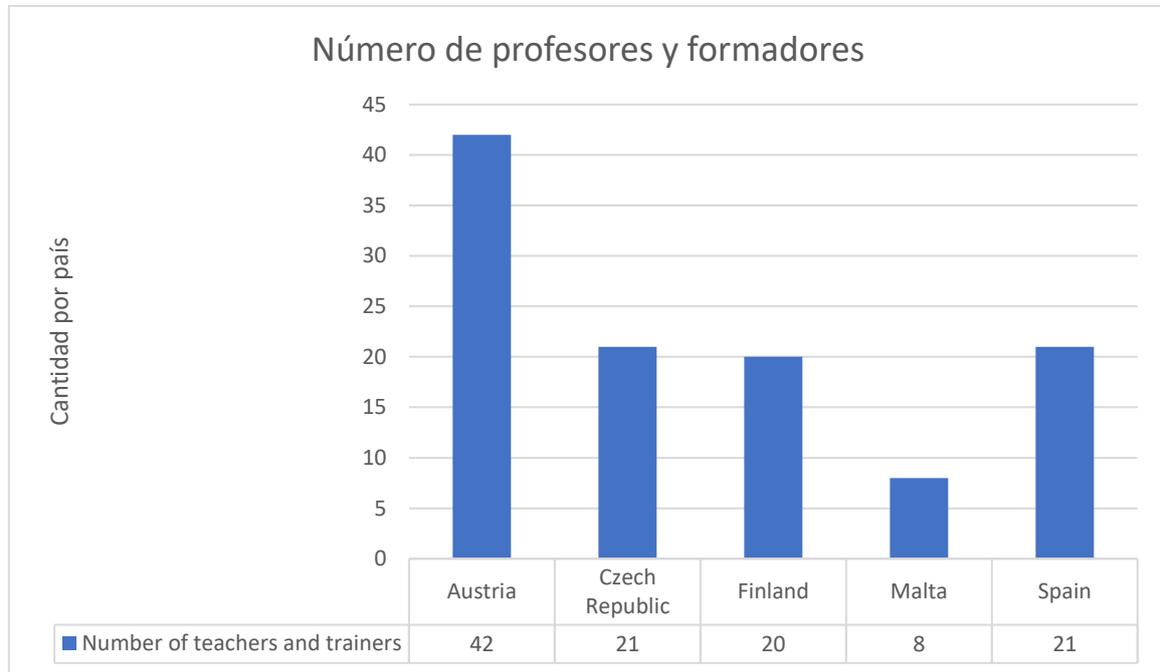
Los alumnos que seleccionaron "otros" señalaron que necesitan cambiar su actitud hacia el aprendizaje semipresencial, mientras que un alumno austriaco dijo que esta modalidad de aprendizaje es fácil, pero no es interesante.

3.4.14 ¿Cómo calificarían los alumnos las siguientes competencias digitales?

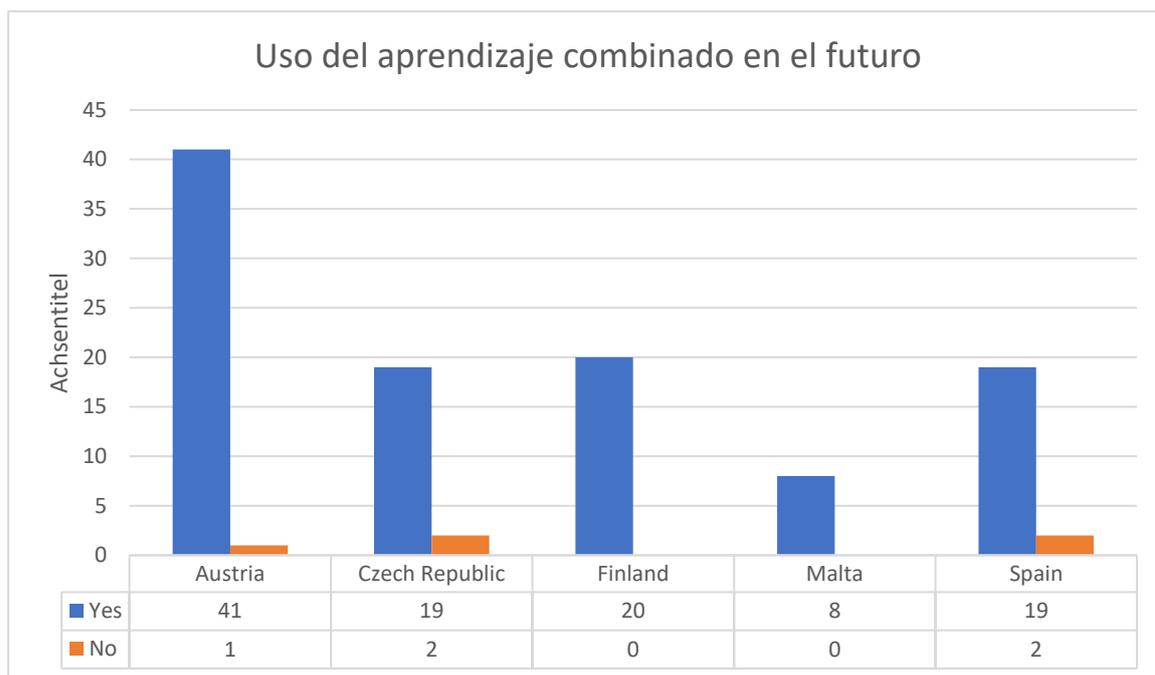


3.5 Identificación de las personas implicadas: Cuestionario para profesores y formadores.

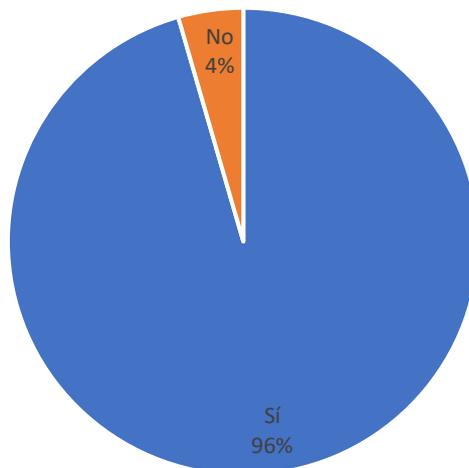
Número de profesores y formadores que participaron en este cuestionario:



3.5.1 ¿Crees que el aprendizaje semipresencial se utilizará en un futuro?



¿Será utilizado el aprendizaje combinado en el futuro?



3.5.2 ¿Por qué afirmaron que sí?

- “Facilita el acceso a las personas con dificultades de movilidad y transporte, o en caso de enfermedad”.
- “Es muy cómodo para alumnos y profesores, por lo que se seguirá utilizando”.
- “Es muy cómodo para los alumnos porque no implica desplazamientos, lo que ahorra tiempo y dinero. Además, la combinación con las clases presenciales motiva más a los alumnos”.
- “Nuestras necesidades han cambiado y hemos aprendido que hay diferentes formas de acceder a la formación que se pueden adaptar mejor a nuestras necesidades”.
- “Excelente oportunidad para la personalización y la vinculación de las demandas del puesto de trabajo con el mantenimiento de las competencias del empleado”.
- “La digitalización aumentará, los servicios digitales aumentarán, la oficina en casa y el trabajo autónomo serán cada vez más importantes -> los adultos deben estar preparados para ello”.
- “Los jóvenes prefieren trabajar con dispositivos digitales; la mayoría posee el equipo necesario”.

- “La combinación de aprendizaje presencial y online tiene muchas ventajas (por ejemplo: enseñanza y aprendizaje más motivadores y eficientes, mejora de la calidad del aprendizaje)”.
- “Mayor flexibilidad (tiempo y lugar de aprendizaje)”.
- “Será más fácil a medida que los jóvenes tengan más competencias digitales para el aprendizaje online”.
- “Posibilidad de aprendizaje individualizado”.
- “Cómodo para los profesores”.
- “Buena posibilidad de apoyar la formación continua de los adultos; es más fácil aprender al mismo tiempo que se trabaja”.
- “Promueve el aprendizaje autónomo (lo que necesitan todos los adultos)”.
- “Promueve un compromiso más intenso con los contenidos del aprendizaje, ya que los alumnos tienen que hacer más cosas por sí mismos”.
- “Mejora la imagen de una organización”.
- “Ahorra costes, tiempo y recursos”.
- “Si se utilizaran más a menudo los métodos semipresenciales, los profesores y los alumnos estarían mejor preparados para otras crisis, como la de Covid-19, en las que fuera necesario el aprendizaje a distancia”.
- “La gente vio que funcionaba durante la pandemia, así que se utilizará más en el futuro”.
- “Eficiencia
 - Precio
 - Trabajo/enseñanza
 - Tiempo (dado que algunos estudiantes necesitan más tiempo para comprender determinados temas, pueden dedicar más tiempo a repasar las cosas por su cuenta después de la clase)”.
- “Enseñar flexibilidad y adaptarse a situaciones inesperadas”.
- “Ofrecer apoyo adicional a los alumnos”.
- “Muchas empresas utilizan la oficina en casa o el acceso remoto para sus empleados”.
- “Por otro lado, el autoaprendizaje es menos exigente a la hora de organizarse y más barato, por lo que una combinación de ambos parece un buen enfoque”.
- “El aprendizaje combinado es actualmente una gran ventaja”.
- “La mayoría de las veces, si uno quiere aprender algo nuevo, tiene que formarse por sí mismo (por ejemplo, me gusta una impresora 3D y quiero imprimir con ella; después de imprimir una

muestra de prueba por primera vez, quiero hacer algo yo mismo, pero no sé cómo utilizar ningún software); lo ideal sería elegir cualquier tutorial online o asistir a un curso".

- "Creo que la formación semipresencial ofrece a los estudiantes una gran flexibilidad, un enfoque individual y un buen ritmo. La educación es un asunto continuo, así que incluso en tiempos de pandemia puede ser un gran beneficio para los alumnos".
- "La enseñanza presencial consume tiempo y dinero, y su naturaleza está cambiando, pasando de ser una conferencia a una actividad más consultiva y de tutoría. La forma combinada de formación es más eficaz, ya que se basa en la información aprendida y pasa del nivel de recuerdo al de comprensión y aplicación".
- "Además, las empresas buscarán soluciones eficaces y, por lo tanto, trasladarán la formación a horas fuera de la oficina. El autoaprendizaje y la interacción intensiva online son algunas de las posibilidades que ofrece el e-learning".
- "Los estudiantes deben poder buscar información en las fuentes pertinentes".
- "Ahorro de tiempo y dinero (on-time), elección individual de tiempo/plazo de implementación (of-time)".
- "El aprendizaje combinado beneficiará a la escuela y a los alumnos, reforzará la responsabilidad de los alumnos en la organización de su trabajo y ahorrará tiempo a los profesores".
- "Se utilizará cada vez más: por razones de eficiencia de tiempo y personalización del contenido de aprendizaje a los grupos".
- "Los puntos fuertes de los alumnos pueden tenerse en cuenta a la hora de estudiar y elegir el método de aprendizaje".
- "En mi opinión, el aprendizaje combinado aumentará aún más en el futuro. Esto se debe a que el salto digital real se dio durante la pandemia de Covid-19 y la capacidad de ofrecer formación semipresencial está a un mejor nivel. Creo que el aprendizaje combinado es más atractivo que antes desde el punto de vista del alumno. La formación semipresencial es flexible y permite compaginar trabajo y estudio".
- "El modelo de estudio no está vinculado al lugar ni al tiempo. Es flexible y favorece la enseñanza individual".
- "Te permite estudiar a tu ritmo y combinar estudios y trabajo".
- "Es posible estudiar en diferentes situaciones de la vida. Los profesores pueden utilizar métodos pedagógicos que impliquen y hagan participar a los alumnos".

- “Se han ampliado las ganas, la necesidad de estudiar y las exigencias”.
- “Reunir a los estudiantes en un mismo lugar al mismo tiempo no siempre es posible, sensato o incluso ecológicamente deseable. Cada vez son más necesarias formas flexibles e individuales de adquirir competencias para posibilitar el aprendizaje”.
- “Creo que la flexibilidad sobre dónde y cuándo estudiar ha llegado para quedarse”.
- “Forma flexible de organizar la formación”.
- “Ofrece la oportunidad de estudiar en cualquier situación de la vida”.
- “Necesitamos una forma flexible de responder rápidamente a las necesidades educativas de la vida laboral y de las personas”.
- “Una forma flexible y orientada al estudiante de poner en práctica la enseñanza”.
- “Es versátil y tiene más en cuenta la situación personal del estudiante”.
- “El aprendizaje combinado permite que los días de estudio sean razonablemente cortos en Kainuu, donde las distancias son largas”.
- “Permite una consideración más individual de las diferentes situaciones vitales”.
- “Algunos estudiantes quieren diseñar su propio itinerario”.
- “El aprendizaje combinado ofrece más oportunidades de estudio”.
- “Los estudiantes adultos que ya tienen experiencia laboral, han obtenido la opción semipresencial y pueden estudiar así”.
- “Permite estudiar más lejos de la universidad”.
- “Variable, te permite estudiar mientras trabajas”.
- “Diversifica las oportunidades de estudio”.
- “Porque es una nueva forma y los estudiantes obtendrán una experiencia de aprendizaje más completa”.
- “Este tipo de aprendizaje es un concepto innovador que recoge las ventajas de la enseñanza tradicional y del aprendizaje con apoyo de las TIC”.
- “A medida que avanzamos en la era digital, se espera que el aprendizaje combinado siga creciendo, ya que permite un aprendizaje más cómodo y accesible”.
- “El aprendizaje combinado está aquí para quedarse porque es más cómodo y lleva menos tiempo que ir a clase”.
- “Comodidad y accesibilidad”.
- “Aunque al principio se consideraba más fácil enseñar a los estudiantes en persona, hay una serie de recursos que se pueden utilizar online”.

- “Hoy en día todo está online”.

3.5.3 ¿Por qué respondieron NO los profesores?

- “Sólo hay algunos cursos en los que este formato es apropiado - no para todos los contenidos de aprendizaje”.
- “El tipo de educación secundaria es el más eficaz en la asistencia tradicional a clase, aprenderán los hábitos de levantarse a la hora, entrar y ...”.
- “El autoestudio individual es un reto; muchos temas se entienden mejor cuando los explica un profesor y se comparten con un grupo”.
- “No es suficientemente eficaz: confrontación directa con los estudiantes, retroalimentación...”.
- “En las clases online se pierde tiempo y se interrumpe la dinámica interactiva”.
- “Mis alumnos lo odian. Nunca participan en los cursos online”.

3.5.4 ¿A qué desafíos se enfrentan los profesores cuando llevan a cabo una enseñanza semipresencial a alumnos adultos poco cualificados?

- Conocimiento digital
 - Eludir todas las obligaciones docentes con el pretexto de un mal funcionamiento de la tecnología, oportunidad fácil para hacer trampas.
 - Conexión a Internet.
 - Barrera lingüística.
- Motivación.
- Vergüenza/timidez.
- Gestión adecuada del tiempo.
- Concentración.
- Método de enseñanza inadecuado / tareas poco claras.
- Falta de interés.
- Falta de confianza en el modo de enseñanza.
- Irresponsabilidad.
- Mala comprensión de la tarea.

- Incapacidad para poner en práctica la teoría.
- Autodisciplina.
- Dificultades de aprendizaje.
- Adaptación del material didáctico al formato digital.
- Comunicación (alumno-profesor/compañeros).
- Apoyo (profesor/alumno con el centro educativo/compañero-compañero/profesor-alumno).
- Falta de participación del alumno.
- Autodirección/automotivación.
- Dar explicaciones rápidas a las preguntas de los alumnos.
- Muchos alumnos adultos no disponen de un espacio de aprendizaje tranquilo en sus casas, se distraen más fácilmente.
- Terceras personas podrían hacer el trabajo o se ignoran las tareas.
- Dificultad para ajustar la velocidad de enseñanza a las necesidades individuales de los alumnos.
- Los alumnos pueden frustrarse y desmotivarse si tienen algún problema (técnico), no están acostumbrados a aprender de forma autónoma.
- El tiempo de enseñanza y aprendizaje debe emplearse en muchas explicaciones y en el desarrollo de competencias que no forman parte del curso.

3.5.5 ¿Cuáles son los beneficios de formar a alumnos poco cualificados mediante la enseñanza semipresencial?

- Posibilidad de adaptar el material a otros métodos de enseñanza y grupos destinatarios.
- Accesibilidad.
- Flexibilidad y posibilidad de atención individualizada.
- Trabajo eficiente con tecnologías modernas (pizarras compartidas, desplazamiento de pantalla, posibilidad de repetición).
- Enfoque individual.
- Incluso los estudiantes con baja cualificación pueden tener niveles muy diferentes, la parte de estudio independiente permite completar individualmente lo necesario, de modo que el grupo no se ve tan sobrecargado por los estudiantes con menos conocimientos (pero es más difícil en términos de acceso individual del profesor).

- Posibilidades de repetir los pasos de aprendizaje, por ejemplo: repeticiones múltiples de cualquier parte o lección del programa o información mal entendida, ajuste del horario (por ejemplo, recuperación de lecciones perdidas).
- Posibilidad de tratamiento en grupo, apoyo entre compañeros.
- "En mi opinión, una de las grandes ventajas es el ahorro de tiempo en la organización de las aulas de formación y la posibilidad de formarse básicamente en cualquier momento".
- Flexibilidad horaria - Posibilidad de estudiar fuera del horario laboral.
- Independencia.
- Comprobación de los conocimientos.
- Espacio para estudiar el material de la clase presencial, adaptándolo a tu ritmo y pudiendo repasar la información repetidamente.
- Ahorro de costes en la familia en el caso de los estudiantes presenciales, eliminación de muchas de las responsabilidades asociadas a la asistencia a clase, alivio en el ámbito de la instrucción, se puede evitar la verificación de conocimientos haciendo trampas; para los profesores, la ventaja de no tener que amonestar con interrupciones; mejor preparación para la clase y bienestar general.
- Mejorarán sus conocimientos sobre el tema de formación y, al mismo tiempo, mejorarán sus competencias informáticas.
- Trabajo autónomo sobre algunos contenidos -> el aprendizaje es más intensivo.
- Es posible el aprendizaje individual.
- Los alumnos desarrollan más sus competencias digitales, personales y sociales y adquieren un mejor conocimiento de la tecnología.
- Los profesores pueden utilizar las clases presenciales para realizar ejercicios prácticos.
- Posibilidad de crear pruebas automatizadas que pueden ser corregidas por el sistema.
- Se puede llegar a más alumnos al mismo tiempo.
- Posibilidad de crear vídeos y materiales que puedan utilizarse una y otra vez.
- Gran cantidad de materiales de enseñanza y aprendizaje online que todo el mundo puede utilizar de forma gratuita.
- Los alumnos pueden contar con el apoyo de su familia cuando aprenden en casa.
- Los alumnos pueden ver la grabación de la sesión de enseñanza y retomar el tema varias veces.

- Si el entorno de aprendizaje virtual se construye cuidadosamente, permitirá a los alumnos poco cualificados aprender potencialmente mejor que en el aprendizaje presencial tradicional, que está relacionado con el tiempo y el lugar.
- Hace posible la formación invertida (*flipped learning*).
- Los alumnos poco cualificados no tienen que soportar la presión y el estrés sobre la velocidad a la que progresan los demás, porque no saben cómo progresan los demás.
- Comodidad desde casa (especialmente en casos de enfermedad).
- Ahorro de dinero en transporte y mejor gestión del tiempo. En algunos casos, se mantiene mejor la atención del alumno.

3.5.6 ¿Qué material es necesario para poder ofrecer enseñanza semipresencial?

1. Buena conexión a Internet.
2. Equipamiento:
 - a. Ordenador portátil.
 - b. Teléfono.
 - c. iPad.
 - d. Proyector.
3. Cámara.
4. Auriculares.
5. Altavoces.
6. Herramientas digitales e interactivas:
 - a. Padlet.
 - b. Kahoot.
 - c. Wordwall.
 - d. Nube de palabras.
 - e. YouTube.
7. Aulas online:
 - a. Teams.
 - b. Zoom.
8. Plataformas de e-learning:
 - a. Moodle.

- b. Correo electrónico.
 - c. WhatsApp.
 - d. Office 365.
9. Lugar de trabajo adecuado (silencioso para la enseñanza online).
10. Rotafolios.

3.5.7 ¿Qué apoyo necesitan los profesores para poder ofrecer enseñanza semipresencial?

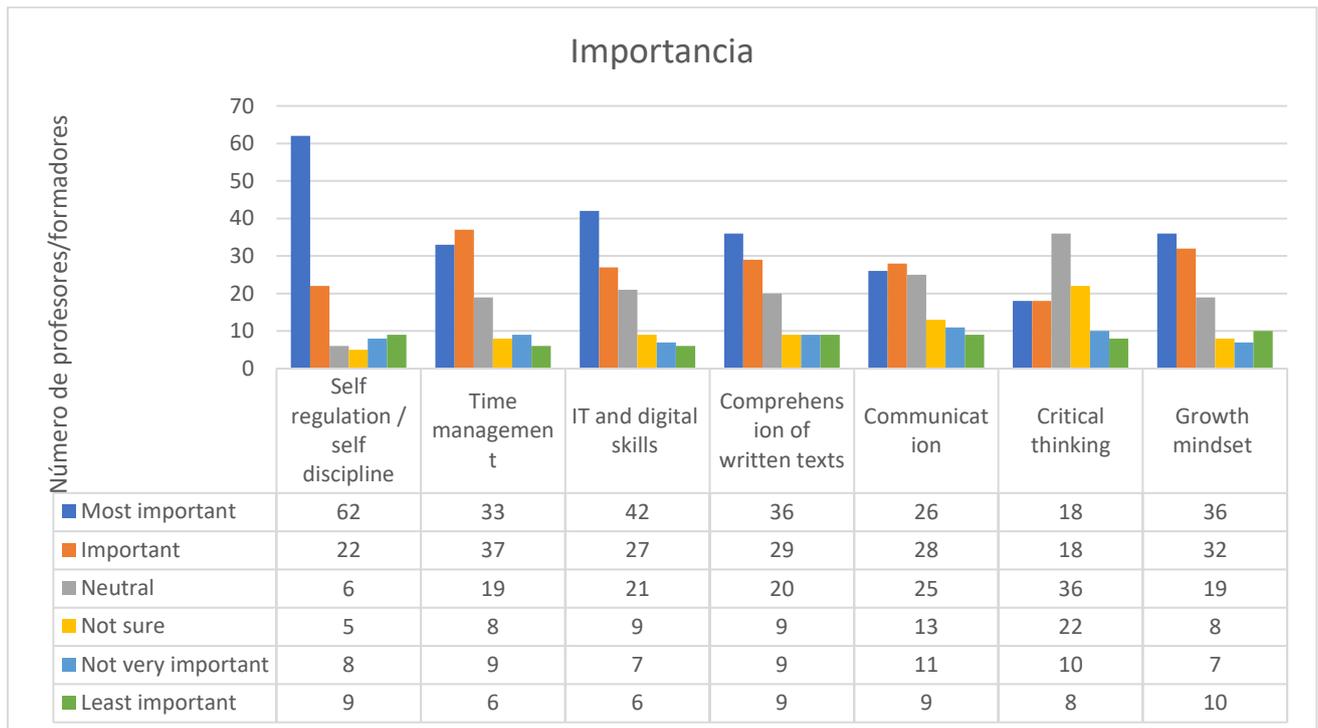
- Departamento de servicios estudiantiles para facilitar la comunicación con los estudiantes.
- Departamento de informática en caso de dificultades técnicas con las plataformas online, suscripciones a determinados sitios, herramientas de aprendizaje, etc.
- Implantación de la RV (realidad virtual) y la RA (realidad aumentada)
- Talleres online sobre herramientas para el aprendizaje híbrido.
- Software y hardware proporcionados por la institución educativa.
- Compensación económica por la preparación de aulas semipresenciales.
- El trabajo creado por el profesor no debe ser utilizado por la institución educativa ni por otros profesores sin su conocimiento previo.
- Comentarios sobre sus materiales didácticos.
- Creación de materiales con otros compañeros.
- Desarrollo de habilidades digi-pedagógicas.

3.5.8 ¿Cómo pueden ayudarse entre sí los alumnos en la formación semipresencial?

- Crear comunidades digitales de aprendizaje.
- Foros online como WhatsApp, blogs, Google Docs, Trello, Discord, Edmodo.
- A través de herramientas de videoconferencia.
- Mediante el intercambio de experiencias previas.
- Facilitando enlaces y otros materiales de aprendizaje útiles (especialmente si alguien pierde una lección).
- Mediante el intercambio con otros, todos los alumnos participan mucho más en el proceso de aprendizaje.
- Facilitar grupos de compañeros, salas de debate, etc.

- Intercambio de preguntas interesantes, prácticas útiles, materiales de aprendizaje, éxitos y resultados de su trabajo.
- Gamificación del proceso, feedback y debates en grupo, ejemplos de trabajo, intercambio de prácticas y conocimientos, etc.

3.5.9 Ranking sobre la importancia de cada una de las competencias para el aprendizaje semipresencial



3.5.10 ¿Cuáles son las tres competencias más importantes que deben de tener los alumnos para el aprendizaje semipresencial?

Todos los socios acordaron que las siguientes tres competencias son las más importantes:

1. Autodisciplina y autorregulación.
2. Gestión del tiempo.

3. Habilidades digitales.

No obstante, también es importante que los alumnos posean las siguientes competencias:

1. Mentalidad de crecimiento (incluyendo el valor para aprender una nueva habilidad/desarrollar y ampliar los conocimientos actuales/aprendizaje autónomo).
2. Concentración.
3. Capacidad para leer y comprender instrucciones.
4. Motivación.
5. Diligencia.
6. Comunicación (incluyendo la capacidad de ser amigo de sus compañeros/trabajo en grupo/capacidad de hacer preguntas durante la clase).
7. Disposición y capacidad para trabajar de forma independiente.
8. Conocimiento y conciencia del estilo personal de aprendizaje.
9. Capacidad de pensamiento crítico.
10. Competencia lingüística.
11. Capacidad de escucha.
12. Ambición.
13. Perseverancia.
14. Autoorganización.
15. Improvisación.
16. Inteligencia emocional.
17. Creatividad.
18. Capacidad para desafiar su zona de confort.
19. Gestión del estrés.
20. Ética del aprendizaje.

3.3. Repercusión del problema

Para evaluar el impacto del problema, se analizaron los factores que dificultan el acceso al aprendizaje de alumnos poco cualificados y se ha determinado que las personas que han tenido una experiencia positiva con el aprendizaje formal en la adolescencia tienen actitudes más positivas hacia el aprendizaje, mientras que aquellas personas que no tienen mucha experiencia en contextos

formales de aprendizaje son más propensas a pensar que el aprendizaje informal y en el lugar de trabajo es más importante. Los que tienen un nivel de estudios superior le dan más valor a los contextos de aprendizaje formal que los que no cuentan con una cualificación superior. Las personas poco cualificadas y sin titulación afirman que aprenden más a menudo con los medios de comunicación o en el entorno privado.

Los obstáculos más citados a la hora de participar en la formación continua son la falta de tiempo y el hecho de que las medidas de formación continua no resultan útiles. La falta de tiempo es alegada a menudo como razón por los jóvenes, mientras que la falta de beneficios fue más mencionada por personas con un bajo nivel educativo. Las personas sin cualificación tienen una actitud más negativa y no consideran tan importante la necesidad futura como las personas que ya tienen experiencia en contextos de aprendizaje formal, lo cual hace que sea importante que los contenidos de aprendizaje ofrecidos en contextos informales se modifiquen para que también sean útiles para las personas poco cualificadas.

4 SOLUCIONES ALTERNATIVAS

4.1 Listado de soluciones consideradas

En todos los grupos de discusión y en las entrevistas realizadas con fines de investigación se debatieron sobre algunas soluciones a las dificultades mencionadas en la sección anterior.

4.1.1 Problemas técnicos

Los profesores finlandeses señalaron que una prueba de nivel es una buena manera de conocer las exigencias y necesidades técnicas de los alumnos. Así, el profesor y el centro educativo podrán ofrecer el apoyo necesario a lo largo del curso seleccionado.

Otra sugerencia fue que se organizara un curso de preparación online sobre competencias digitales para dotar a los alumnos de las habilidades necesarias para completar con éxito el curso. Este curso incluiría una guía paso a paso sobre cómo utilizar el portal, acceder a los materiales de aprendizaje y cargar los trabajos realizados.

4.1.2 Entendimiento

En un entorno de aprendizaje semipresencial, es importante que los alumnos se sientan bienvenidos y seguros. Una forma de conseguirlo es realizar ejercicios de calentamiento en los primeros minutos de clase. Además, también pueden servir para romper el hielo y facilitar la participación en clase de alumnos tímidos.

Establecer normas básicas también ayuda a los alumnos a ser más conscientes de la importancia de la autodisciplina y la automotivación. En estas normas también se incluye la importancia de la etiqueta online, como por ejemplo incorporarse a la sesión a tiempo, silenciar el micrófono cuando no se participe en clase y encender la cámara.

Los alumnos también deben contar con personal de apoyo. Se debe dedicar un lugar, una hora y una persona a cada clase. Durante este tiempo, los alumnos pueden abordar cualquier dificultad que se les presente, lo que facilitaría ligeramente su proceso educativo. Los socios finlandeses, por su parte,

señalaron algunas buenas prácticas que incluyen talleres abiertos de apoyo y asesoramiento individual.

4.1.3 Motivación

Los profesores deben preparar una lista con los resultados del aprendizaje que deben alcanzarse al final del curso para ayudar a los alumnos a comprender lo que se espera de ellos y, por tanto, a mantener la motivación y la concentración. Los formadores de la República Checa también sugirieron utilizar actividades interactivas para mantener el interés de los alumnos. Estas actividades pueden incluir ejercicios de calentamiento, imágenes, debates, pruebas, juegos online, estudios de casos y representaciones de situaciones de trabajo habituales.

4.1.4 Requerimientos

Los estudiantes poco cualificados necesitan más apoyo de las instituciones educativas. Los socios españoles señalaron que, dado que los cursos semipresenciales pueden resultar abrumadores para aquellos alumnos poco cualificados, sería más beneficioso para ellos que las sesiones fueran breves (por ejemplo, de 45-60 minutos de duración).

Por otra parte, todos los formadores necesitarían tener acceso a las herramientas educativas necesarias para el aprendizaje semipresencial y tendrían que recibir la formación necesaria para utilizar las herramientas online.

4.1.5 Antecedentes de los estudiantes

A este respecto los formadores finlandeses destacaron la importancia de utilizar diferentes formas de comunicación a la hora de dar instrucciones. Los alumnos poco cualificados podrían beneficiarse más de instrucciones para las tareas en vídeo que de instrucciones escritas. No obstante, si se utilizan instrucciones escritas, el lenguaje y la gramática "deben de ser familiares y claros".

También es crucial tener en cuenta los antecedentes del alumno. Así, a pesar del estigma que rodea a la pobreza, es de suma importancia que los alumnos puedan hablar abiertamente con el profesor

para garantizar que reciban los medios necesarios, como ordenadores o tablets, para completar con éxito un curso semipresencial.

4.1.6 Preparación

Lo ideal sería que los alumnos hicieran un curso breve sobre el aprendizaje híbrido antes de empezar el curso propiamente dicho para garantizar que el contenido del curso se cubra durante el tiempo asignado.

Por otro lado, algunos formadores también sugirieron que "sería útil disponer de materiales listos para usar" que puedan utilizarse durante este tipo de aprendizaje.

4.2 Comparación entre las alternativas

Todos los participantes coincidieron en que, en lo que respecta a los retos técnicos, no hay tiempo para tratar estos problemas en clase sin interferir en el contenido central de un curso. Por lo tanto, estas cuestiones deben tratarse fuera del aula siempre que sea posible. Hay que explicar detalladamente el entorno del curso, los materiales y herramientas que se utilizarán y la utilidad de este entorno. Además, los estudiantes deben adquirir las competencias digitales necesarias para utilizar la plataforma de aprendizaje. Algunos estudiantes se matriculan en el curso con la idea preconcebida de que no serán capaces de completar un curso semipresencial, ya que no saben cómo utilizar la plataforma. Por lo tanto, hay que enseñar a los alumnos a encender el ordenador, encender la cámara y anular el silencio del micrófono cuando sea necesario.

Por otro lado, los profesores deben buscar nuevas formas de explicar el contenido de la asignatura. El formador, por su parte, debe adoptar diferentes metodologías que resulten atractivas para los alumnos poco cualificados, mientras que los alumnos deben ser conscientes de que, en lugar de pasar varias horas en la escuela, deben pasar la misma cantidad de tiempo en casa siguiendo las clases semipresenciales. Asimismo, el formador también debe tener en cuenta las diferentes dificultades de aprendizaje que puedan tener los alumnos, como la dislexia, y contar con diferentes métodos de evaluación en función de las necesidades del alumno.

Otra cuestión es que algunos alumnos no se sienten responsables de su propio aprendizaje y para los formadores ha de ser esencial incluir a todos alumnos, independientemente de su situación, procedencia y desventajas de aprendizaje. Todos los participantes también estuvieron de acuerdo en que es importante ofrecer un estímulo reflexivo y empatizar con los alumnos, evitando al mismo tiempo un lenguaje complejo o ambiguo. Otro aspecto crucial es mostrar a los alumnos los beneficios de su participación en el curso y mantener alta su motivación. Para ello, podría ser beneficioso incluir contenidos interactivos y juegos en los que los alumnos puedan ver su éxito y su progreso en el aprendizaje.

4.3 Ejemplos de buenas prácticas a la hora de enseñar a alumnos poco cualificados

Durante las entrevistas realizadas en el marco de este proyecto, profesores, formadores y demás personal educativo mencionaron los siguientes ejemplos de buenas prácticas en relación con la enseñanza a alumnos adultos poco cualificados:

Los alumnos poco cualificados pueden beneficiarse si los programas de formación se basan en los resultados, es decir, si se les da cierta libertad para alcanzar los resultados a través de métodos formales e informales. La evaluación en el puesto de trabajo a través de un período de prácticas en una empresa suele tener muy buena acogida entre los alumnos adultos poco cualificados, ya que pueden intentar poner en práctica lo que han aprendido y ver para qué sirven determinados cursos. También suelen preferir la evaluación oral a la escrita, pero, si esto último no es posible, también se pueden utilizar juegos de rol prácticos y ejemplos. También se mencionaron como buenas prácticas los vídeos o juegos de aprendizaje. Los contenidos de aprendizaje pueden hacerse atractivos y los alumnos tienen la oportunidad de ver partes específicas de la lección más de una vez si es necesario. Como complemento al método semipresencial, los talleres presenciales que ofrecen una introducción a la formación semipresencial son un buen método. Además, se debe proporcionar a los alumnos una guía detallada para que sepan qué esperar.

Algunas de buenas prácticas generales mencionadas por los participantes fueron: fomentar la autoestima, mostrar a los alumnos cómo aplicar los conocimientos a sus vidas, mostrarles cómo seguir la clase utilizando un LMS/sistema de gestión de aprendizaje, y guiarles para que no se pierdan o pierdan la motivación.



Por último, un entrevistado afirmó que es importante hablar el lenguaje de los alumnos, proporcionándoles feedback y aplicando un filtro emocional, siempre que no sea la clásica clase que experimentaron en su origen y necesiten este apoyo. Es importante conseguir que los alumnos participen online y hacer que se sientan valorados y parte de algo productivo. Las sesiones de tutoría personal han demostrado ser muy eficaces, ya que dan lugar a una relación personal entre el tutor y el alumno, conduciendo así a una mayor dedicación y afán por parte del alumno para no defraudar al tutor.

El trabajo por proyectos fomenta el aprendizaje entre iguales, ya que tienen que trabajar juntos para completar la tarea. Por ejemplo, utilizar el método de grupos Balint para llevar a cabo debates y hacer a los alumnos conscientes de las ventajas y los retos del aprendizaje semipresencial. El formato de un grupo Balint es la presentación de un caso (de memoria) durante unos 3-5 minutos y debatirlo posteriormente durante una hora o más. Todas estas discusiones grupales son confidenciales, creándose así un entorno seguro para expresar sentimientos negativos o difíciles. El papel del líder del grupo Balint es crear un clima de seguridad, aceptación y confianza, establecer y mantener las normas del grupo dejando que cada miembro hable por turnos y promover que el grupo gire en torno al caso expuesto por el presentador. Un líder de grupo debe entender el proceso del grupo y hacer uso de su personalidad y estilo para que el grupo avance.

La actividad en el aula es buena para crear un grupo de adultos poco cualificados que puedan ayudarse y apoyarse mutuamente. Además, también deberían reunirse y conocer al tutor cara a cara antes de embarcarse en un programa de aprendizaje semipresencial. Las normas y el programa deben explicárseles claramente y de forma que puedan entenderlos.

También resultan beneficiosas la tutoría y el seguimiento personal, las sesiones prácticas sobre conceptos de la industria y la formación mediante repetidas sesiones de prácticas hasta que el alumno demuestre la aptitud necesaria. Las salas de descanso también son muy útiles. El profesor puede presentar un caso práctico con una serie de preguntas que los estudiantes tienen que debatir con sus compañeros.

Otro medio es introducir una herramienta de autoevaluación de lo ya aprendido. De este modo, los alumnos pueden ver lo que ya han conseguido, y el éxito visible del aprendizaje tiene un efecto motivador en los alumnos.

Mediante los debates con los formadores y la evaluación conjunta del éxito del aprendizaje, los alumnos también pueden tener la oportunidad de autoevaluarse mejor para las unidades posteriores. Del mismo modo, las tareas que se fijan para los alumnos y que éstos completan por su cuenta deben comprobarse con regularidad.

No obstante, los participantes afirmaron que todo depende del área de estudio. Por tanto, es esencial adaptar las actividades para construir algo juntos, centrándose tanto en el contenido del curso en cuestión como en los antecedentes del grupo de alumnos.

Una profesora de filosofía española, por su parte, declaró que hay que mostrar a los alumnos que lo que están haciendo no es algo del pasado, sino que es algo de hoy y que se aplica a lo que hacemos y pensamos hoy. Hay que familiarizar a los alumnos con el contenido del curso, independientemente del material.

Asimismo, los estudios de casos ficticios también son beneficiosos. En ellos, el formador debe preparar la situación y practicar con los alumnos destinatarios las reacciones, dándoles feedback y consejos para mejorar. Los estudios de casos deben combinarse de forma presencial en parejas o grupos o bien llevarlos a cabo de manera online (como e-learning), con múltiples elecciones de soluciones adecuadas seguida de la explicación de la mejor opción.

4.4 Restricciones

Los profesores y formadores que participaron en el marco de este estudio consideraron que los alumnos poco cualificados pueden carecer de capacidad para fijarse objetivos, así como de motivación. La falta de motivación puede estar directamente relacionada con su creencia de que el proceso de aprendizaje no es agradable. Además, algunos alumnos también creen que no son capaces de seguir un curso online porque éste podría carecer de la estructura a la que están acostumbrados, mientras que otros carecen de la motivación necesaria porque son sus jefes los que les obligan a hacer el curso.

También destacaron la necesidad de que los alumnos dispongan de las competencias y recursos digitales básicos, dentro y fuera del aula, así como mencionaron la barrera lingüística y la falta de competencias cognitivas. Muchos de los participantes en los grupos de discusión coincidieron en que,

si bien es fácil encontrar profesores para los cursos, es difícil encontrar profesores que puedan conectar con los alumnos en un entorno online. Los participantes españoles señalaron que, debido a las barreras virtuales, es aún más importante "ser empático y crear un vínculo poderoso" entre alumnos y profesores. Los socios finlandeses y malteses, por su parte, coincidieron en esta falta de vínculo, que sería contraproducente para el aprendizaje híbrido. Por otro lado, algunos profesores plantean tareas demasiado exigentes, lo cual requiere más tiempo para evaluarlas y, por tanto, crea más trabajo y estrés para todos los implicados.

Los formadores deben estar emocional y mentalmente preparados para enseñar a alumnos poco cualificados a través de la formación semipresencial. Al tratarse de un nuevo entorno de aprendizaje, tanto los profesores como la institución educativa deben invertir más tiempo y recursos para facilitar la transición del aprendizaje presencial al semipresencial. En este sentido, algunos de los participantes señalaron que, aunque los formadores dedican más tiempo a preparar el trabajo adaptado (un 10-20 % más que en un entorno presencial normal), no se les paga más por ello. Asimismo, también señalaron que el índice de éxito del curso es simultáneamente proporcional a lo complejo que sea seguirlo y que los cursos dirigidos por un instructor tienden a tener más éxito.

Los participantes finlandeses se centraron en el elemento pedagógico del aprendizaje semipresencial. Mientras que algunos profesores están más abiertos al cambio, otros están anclados en sus costumbres y, por tanto, no ofrecerán un curso semipresencial con éxito. Por otro lado, los participantes checos sugirieron un programa modular, en el que se fijen plazos para así ayudar tanto al profesor como al alumno con la estructura del curso.

También se debatió que una de las principales diferencias entre los alumnos poco cualificados y los muy cualificados es que con los primeros se consume mucho tiempo explicando cuestiones técnicas no relacionadas con el contenido central de la clase. Además, los profesores deben hacer hincapié en las explicaciones y fijar objetivos claros. Esta situación provoca frustración y falta de interés por los cursos entre los alumnos. Otro aspecto a destacar es que se observó que el éxito del aprendizaje semipresencial depende de la edad de los participantes, ya que, por lo general, los adultos jóvenes no tienen grandes problemas cuando utilizan dispositivos digitales, mientras que los alumnos más mayores pueden encontrar más problemas. Por otra parte, cuando se enseña a alumnos altamente cualificados a través de cursos de formación semipresencial, los profesores pueden abordar el tema que corresponda casi de inmediato.

Según los formadores españoles, "los alumnos poco cualificados tienden a estar ansiosos de conseguir nuevas habilidades y conocimientos, a pesar de la necesidad que tienen de aprender de una forma nueva en el entorno de aprendizaje digital", mientras que los participantes austriacos del grupo de discusión señalaron que la mayoría de los [alumnos poco cualificados] siguen un curso "porque tienen que hacerlo" y, por lo tanto, "no están motivados, y no están haciendo el aprendizaje en casa".

Los formadores de la República Checa mencionaron que, para motivar a los estudiantes poco cualificados, hay que hacerles saber por qué necesitan conocer el tema, en qué les beneficiará y cuál es el objetivo final. También destacaron que, si los alumnos no ven el progreso de su aprendizaje, perderán fácilmente la concentración y la motivación. Por lo tanto, debe crearse un IEP, Plan Educativo Individual, para cada estudiante. Además, el aspecto económico también desempeña un papel importante en la motivación.

Según los formadores finlandeses, los alumnos poco cualificados suelen tener menos de 30 años y consideran que, para poder completar con éxito un curso semipresencial, los alumnos deben superar ciertos obstáculos como la baja autoestima, la falta de competencias digitales o la carencia de dispositivos digitales debido a la pobreza. Los retos a los que se enfrentan también pueden incluir dificultades para comprender las instrucciones escritas, falta de habilidades sociales y timidez para participar durante las sesiones en línea.

Por otro lado, mientras que los alumnos con altas capacidades pueden adaptarse fácilmente al entorno de aprendizaje digital, los profesores españoles observaron que estos alumnos "tienden a tener una actitud de 'esto ya me lo sé'" y, por tanto, a veces no tienen tantas ganas de aprender como los alumnos menos cualificados, pero esta observación contradice los argumentos esgrimidos por los formadores malteses, austriacos y checos, ya que, según estos socios, los alumnos altamente cualificados suelen hacer los cursos voluntariamente y, por tanto, pueden fijar sus propios objetivos. Además, consideran que seguir formándose es una "inversión en su propio desarrollo".

Las empresas de formación que trabajan con estudiantes inmigrantes, como bit schulungcenter y Future Focus, señalaron que muchos inmigrantes se consideraban muy cualificados en su país de origen, pero que, debido a la barrera lingüística, se consideraban poco cualificados en el país de adopción.

Finalmente, cabe señalar que, aunque es fácil destacar algunas diferencias, los formadores finlandeses mencionaron que "es imposible definir diferencias absolutas, ya que los estudiantes son individuos en cuanto a sus retos y puntos fuertes". Por otro lado, como señalaron los formadores austriacos, "todos los alumnos, independientemente de sus cualificaciones, deben prepararse cuidadosamente y respetando sus habilidades individuales para los entornos de aprendizaje híbrido, de modo que cada alumno pueda beneficiarse de este entorno".

5 RECOMENDACIONES

5.1 Descripción de las recomendaciones

Una política de aprendizaje semipresencial debe establecer el modo en que se planifican y ponen en marcha los procesos y procedimientos. Para que esto se lleve a cabo de forma adecuada y ordenada, es importante que los responsables políticos se aseguren de que las políticas cubren las siguientes áreas:

- a) Procesos de garantía de calidad internos y externos.
- b) Metodología de evaluación válida, justa y fiable.
- c) Aprovechar y mejorar los conocimientos.
- d) Ofrecer oportunidades de aprendizaje para todos.
- e) Aumentar la accesibilidad al aprendizaje.

Para motivar a las personas poco cualificadas a continuar sus estudios, es importante diseñar las unidades de aprendizaje de forma especialmente práctica, ya que de este modo puede aumentar la motivación. Así, los conocimientos básicos necesarios se pueden impartir en formato online y la práctica tener lugar después en una unidad presencial. Sin embargo, para la continuación, sigue siendo importante que los formadores acompañen el estudio y estén disponibles para preguntas u orientación tanto en formato presencial como online.

En relación con el aprendizaje semipresencial, los socios sugirieron las siguientes buenas prácticas:

- a. Crear sesiones más cortas.



- b. Utilizar vídeos inspiradores y/o divertidos.
- c. Hacer que las clases sean interactivas.
- d. Utilizar música mientras trabajan por su cuenta.
- e. Limitar el uso de presentaciones PowerPoint.
- f. Codificar las presentaciones por colores.
- g. Ayudar a los alumnos a darse cuenta de que hay otras formas de aprender.
- h. Exigir pruebas de nivel.
- i. Organizar talleres de apoyo.
- j. Curso de preparación online.
- k. Animar a los alumnos a participar mediante actividades y trabajos en grupo.
- l. Posibilidad de préstamo de dispositivos digitales del centro educativo.
- m. Organizar cursos online y concienciar sobre las ventajas del aprendizaje online.
- n. Formar a los profesores en enseñanza en entornos de aprendizaje híbridos, incluyendo la creación de un buen ambiente en el aula virtual, la impartición de instrucciones claras y el uso de plataformas de aprendizaje online útiles.

Cabe destacar que algunos de los socios han participado en otros proyectos relacionados con la enseñanza de alumnos poco cualificados. Los socios austriacos ofrecen un proyecto llamado "Get Started", que se centra en la "educación básica para personas poco cualificadas en formato semipresencial". En él, los estudiantes reciben primero una introducción al entorno del curso y a los programas digitales que se utilizarán y, cuando se sienten cómodos en este nuevo entorno de aprendizaje, pasan al contenido del curso. Los formadores afirman que funcionó bien, ya que dio a los alumnos la confianza y el estímulo necesarios para ver que son capaces de seguir un curso semipresencial.

Los socios de la República Checa, por su parte, han participado en "Coursera" y aprendieron sobre el Curso Online Masivo y Abierto, también conocido como MOOC. Esta plataforma permitió a alumnos poco cualificados participar en foros de debate y compartir sus experiencias con sus compañeros. Estos socios también participaron en "The Second Chance Project", en el que los estudiantes aprendieron sobre diferentes entornos de trabajo y situaciones laborales habituales a través de vídeos cortos.

5.2 Fundamento de las recomendaciones

Los alumnos pueden tener un bajo nivel de cualificación, pero también pueden haber adquirido competencias a través de años de experiencia laboral que sean equivalentes a las asociadas a las cualificaciones formales. El reconocimiento de estas competencias mediante la validación y la certificación puede beneficiar a estas personas en la medida en que reconoce su esfuerzo de aprendizaje (informal), lo que puede aumentar su motivación y convertirse en un trampolín para el aprendizaje (formal). El aprendizaje semipresencial puede facilitar a estas personas el acceso a la educación, de modo que se facilite la consecución de objetivos. Esto aumentará la confianza de los alumnos de bajo nivel, lo que se traducirá en una mayor participación y motivación para seguir estudiando.

5.3 Plan de implementación

Para que las personas puedan participar con éxito en la enseñanza semipresencial, lo ideal sería que el alumno tuviera al menos unos conocimientos básicos de competencias digitales. Otra competencia que idealmente debería estar presente entre los alumnos es la autodirección, ya que su ausencia suele desanimar a los alumnos. Otras competencias importantes son la motivación y el deseo de aprender, la gestión del tiempo y la comprensión de textos de aprendizaje escritos.

Lo ideal es que las competencias mencionadas estén entrelazadas, pero, además, los participantes también deben aprender a organizarse y a aprender eficazmente por sí mismos, mostrar flexibilidad, gestionar las incertidumbres, sentir bienestar, afrontar/evitar el estrés y tener mentalidad de crecimiento. De los resultados del cuestionario se desprende que las competencias más importantes son la autorregulación y la autodisciplina, la gestión del tiempo, las competencias informáticas y digitales y la mentalidad de crecimiento. No obstante, mientras que el 66% de los alumnos seleccionaron "más importante" o "importante" para la mentalidad de crecimiento, cabe señalar que el 26% de los participantes no parece entender el significado.

Durante los grupos de discusión, se concluyó que para que los alumnos sigan eficazmente un curso de aprendizaje combinado, primero deben conocer las diferentes metodologías de aprendizaje disponibles. Esto ayudará a los alumnos a identificar los métodos que pueden beneficiarles más y, por tanto, les motivará a responsabilizarse de su propia educación y de la fijación de objetivos.

Los participantes finlandeses señalaron que el aprendizaje híbrido es más aceptado porque crea "igualdad entre las ciudades y las zonas remotas", ya que los desplazamientos son bastante caros y algunas "situaciones de la vida son demasiado difíciles" para asistir diariamente al centro educativo.

Una de las funciones de los formadores es asegurarse de que los alumnos comprendan las ventajas de la enseñanza semipresencial, ya que este método no hará sino ganar importancia en el futuro. Algunos de los educadores señalaron que las principales ventajas de la formación semipresencial son, entre otras, fijar tus propios objetivos, dedicar tu tiempo, poder "trabajar y estudiar con flexibilidad" y "combinar los estudios teóricos con el aprendizaje en el lugar de trabajo". Otro beneficio es el conocimiento digital adquirido, al tiempo que se mantienen las habilidades sociales asociadas al aprendizaje presencial.

Por otro lado, los formadores hablaron sobre la importancia de que "las instituciones educativas proporcionen a su personal docente y a los alumnos todo el apoyo necesario, así como materiales y herramientas". Los socios austriacos, por su parte, sugirieron que, si los alumnos se dividen en grupos homogéneos según sus capacidades, los formadores también podrían dedicar más tiempo a la atención individual.

Por otro lado, es crucial que las instituciones educativas compartan con sus educadores buenas prácticas en relación con el aprendizaje semipresencial, pues esto les animará a explorar diferentes formas de aprendizaje, a la vez que siguen desarrollando competencias blandas como la autodisciplina, la motivación y las competencias digitales.

El proyecto digidazU - Competencias digitales para el mundo laboral en alemán como segunda lengua - de la Intergrationshaus desarrolla materiales de autoaprendizaje online. El grupo al que va destinado son personas desfavorecidas poco cualificadas con escasas competencias en alemán como segunda lengua, a las que se facilitará el acceso al mundo laboral digitalizado.

Malta ha adoptado acciones estratégicas que incluyen las siguientes a] Mejorar los planes de estudios digitales/TIC que representan las competencias del siglo XXI y se adaptan a las tecnologías emergentes, b] Puesta en marcha de una sede física para estudiantes, equipada con las últimas tecnologías y c] Mejorar el acceso a Internet y a la tecnología y ofrecer soluciones de aprendizaje como MOOC, REA, cursos semipresenciales y online para diferentes alumnos.

En la República Checa, el término aprendizaje semipresencial engloba muchos métodos que pueden influir eficazmente en el proceso de aprendizaje y presentar contenidos de aprendizaje al alumno mediante el software adecuado. Entre ellos se incluyen a) El aprendizaje basado en habilidades, b) Aprendizaje basado en actitudes y c) Aprendizaje basado en competencias.

El proyecto Perspective Change 2018 desarrolla métodos para su uso en la educación básica. BFI Alta Austria e Innsbruck Tirol se dedican a aplicar los métodos sobre temas de educación financiera básica. El desarrollo de métodos de formación y materiales didácticos para su uso en clases de educación básica fomenta el radio de acción de los formadores y el placer de aprender. Los materiales didácticos digitales y las secuencias de aprendizaje con soporte digital permiten a los alumnos estudiar a su propio ritmo y favorecen sus capacidades de autoaprendizaje.

El Kainuu Vocational College cree que la planificación es esencial en los cursos de aprendizaje semipresenciales, prestando atención a la accesibilidad. Las instrucciones se dan tanto por escrito como en vídeo. En las instrucciones escritas se utiliza un lenguaje sencillo. Aquí se colabora con empresas que ofrecen cursos pre-profesionales o preparatorios para desempleados y demandantes de empleo.

De hecho, a la luz de lo anterior, cabe señalar que, tras el análisis de los resultados expuestos en este capítulo, se creó material didáctico teniendo en cuenta los requisitos específicos que se descubrieron. A través de este proyecto, el material se ha puesto a disposición de las instituciones educativas, con el objetivo de abordar las competencias y también con el fin último de proporcionar una solución ideada de acuerdo con las necesidades exploradas.

5.4 Monitorización y Evaluación

La cooperación entre el personal pedagógico y los empleadores de personas poco cualificadas es esencial. Los educadores pueden adaptar continuamente los contenidos de aprendizaje específicos de cada materia y prepararlos para satisfacer siempre las necesidades de los participantes, mientras que los empleadores pueden facilitar el acceso a la formación proporcionando apoyo financiero o recursos de tiempo de forma continua.

6 CONCLUSIÓN

Ofrecer cursos semipresenciales a adultos poco cualificados plantea algunos retos para ambas partes, los alumnos y los profesores/formadores, pero, durante todas las actividades de investigación que se llevaron a cabo en el marco de este proyecto, quedó claro que especialmente este grupo objetivo de adultos poco cualificados tiene, por un lado, un gran potencial para aprender cosas nuevas y, por otro, necesita apoyo para acceder a los programas de educación de adultos.

No obstante, sigue estando muy extendido el prejuicio de que los alumnos poco cualificados no son capaces de participar con éxito en entornos de aprendizaje híbridos, por lo que el número de cursos ofrecidos a estas personas es muy limitado. Esto contribuye al llamado "efecto Mateo": a los que empezaron su educación con éxito les sigue yendo bien y a los que sólo tienen un bajo nivel de cualificación les va peor debido al acceso limitado.

Por lo tanto, es importante que se ofrezca a estos adultos el mayor número posible de programas de formación continua para cerrar esta brecha cada vez mayor entre las personas menos cualificadas y las más cualificadas. Ampliar la oferta educativa a diversos grupos destinatarios y apoyar a los alumnos poco cualificados es beneficioso para estos adultos, pero también para el conjunto de la economía y la sociedad. Estas personas tienen la posibilidad de ganar confianza en sí mismas y, al mismo tiempo, de ser más competitivas en el mercado laboral.

Hay que mencionar que algunos entornos educativos son difíciles de seguir para los alumnos poco cualificados, y el aprendizaje combinado podría ser uno de ellos, pero, con el apoyo suficiente de las instituciones educativas, así como de los educadores de adultos, es posible que estas personas participen con éxito en programas de aprendizaje semipresencial, sigan formándose y aumenten el interés y la motivación por el aprendizaje permanente.

7 REFERENCIAS

Etäopetuksen hyvät käytänteet 2020. https://ammattipolku.fi/wp-content/uploads/2020/04/Et%C3%A4opetuksen-hyv%C3%A4t-k%C3%A4yt%C3%A4nteet_kyselyn_koonti.pdf

Getting Skills Right: Engaging low-skilled adults in learning, OECD, 2019

Gilmour, J. (2020) What are the Challenges of Implementing Blended Learning in Adult Education? [Blog] ProLiteracy <https://www.proliteracy.org/Blogs/Article/505/What-are-the-Challenges-of-Implementing-Blended-Learning-in-Adult-Education>

Hakkarainen, Kai 2001: Aikuisen oppiminen verkossa. In the book: Sallila & Kalli (ed.), Verkot ja Teknologia Aikuisopiskelun Tukena. Aikuiskasvatuksen 42. vuosikirja. Kansanvalistusseura ja Aikuiskasvatuksen Tutkimusseura.

International Standard Classification of Education ISCED 2011, page 40.ELET. The way Forward 2020-2030. EARLY SCHOOL LEAVING UNIT Directorate for Research, Lifelong Learning and Employability Ministry for Education (Malta)

Joint Research Center, Arianna Sala Yves Punie Vladimir Garkov Marcelino Cabrera, LifeComp, 2020, https://joint-research-centre.ec.europa.eu/lifecomp_en

Kompetenzen von gering Qualifizierten: Befunde und Konzepte. Hg. Projektträger im DLR. W. Bertelsmann Verlag GmbH & Co KG. Bielefeld 2014.

Kompetenzen von gering Qualifizierten: Befunde und Konzepte. Hg. Projektträger im DLR. W. Bertelsmann Verlag GmbH & Co KG. Bielefeld 2014.

Laitinen, Mikko 2021: Verkko-opetuksen haasteet ammatillisen koulutuksen opetushenkilökunnan kokemina. Jyväskylän yliopisto, Tietotekniikan pro gradu -tutkielma.
<https://de.statista.com/statistik/daten/studie/203892/umfrage/erfolg-versprechende-zielgruppen-fuer-die-e-learning-wirtschaft/#professional>

Lifelong Learning. National Strategy for Lifelong Learning 2020-2030. Directorate for Research, Lifelong Learning and Employability Ministry for Education

Malta National Lifelong Learning Strategy 2020. Ministry for Education and Employment, Malta 2020

Nurminen, Tiina 2008: Ikääntyvien aikuisopiskelijoiden käsityksiä avoimen yliopiston gerontologian opiskelusta. Jyväskylän yliopisto, Terveystieteiden pro gradu –tutkielma.
https://jyx.jyu.fi/bitstream/handle/123456789/18863/1/URN_NBN_fi_jyu-200808205667.pdf

OECD (2019), Getting Skills Right: Engaging Low-Skilled Adults In Learning.
www.oecd.org/employment/emp/engaging-low-skilled-adults-2019.pdf

Official Statistics of Finland (OSF): Participation in adult education [e-publication].
ISSN=2489-6926. Helsinki: Statistics Finland [referred: 24.2.2022]
http://www.stat.fi/til/aku/index_en.html

Qualifizierte- Kompetenzen von gering Qualifizierten: Befunde und Konzepte. Hg. Projektträger im DLR. W. Bertelsmann Verlag GmbH & Co KG. Bielefeld 2014.Fachkraeftebedarf_WIAB.pdf
S.21https://www.ams-forschungsnetzwerk.at/downloadpub/AMS_Studie_2021_gering%20

Schiersmann, C., & Strauß, H. C. (2006). Profile lebenslangen Lernens: Weiterbildungserfahrungen und Lernbereitschaft der Erwerbsbevölkerung. (DIE spezial). Bielefeld: W. Bertelsmann Verlag.

<https://doi.org/10.3278/85/0004w>

Schiersmann, C., & Strauß, H. C. (2006). Profile lebenslangen Lernens: Weiterbildungserfahrungen und Lernbereitschaft der Erwerbsbevölkerung. (DIE spezial). Bielefeld: W. Bertelsmann Verlag.

<https://doi.org/10.3278/85/0004w>

Tikka, Laura 2020: VERKKO-OPISKELUN VAHVUUDET JA VAIKEUDET AIKUISOPISKELUSSA Mitä aiheesta on kirjoitettu suomalaisissa sanomalehdissä? Tampereen yliopisto, kandidaatintutkielma.

<https://trepo.tuni.fi/bitstream/handle/10024/120141/TikkaLaura.pdf?sequence=2>

Vychová, Helena: Vzdělávání dospělých ve vybraných zemích EU, VÚPSV, v.v.i. Praha 2008,

https://katalog.vupsv.cz/Fulltext/vz_281.pdf

7.1 Recursos online

https://www.f-bb.de/fileadmin/Projekte/Mewa/MeWA_Medienpaed._Konzept.pdf

<https://www.bitschulungcenter.at/lernwelt/elp/>

<https://www.integrationshaus.at/de/projekte-programme/bildung/ak-dig-digitale-kompetenzen-von-migrant-innen-fuer-den-arbeitsmarkt>

https://www.bfi.tirol/fileadmin/PDF/Projekte/BFI_Tirol_BFI_OOE_Methodensammlung_Digitales_Lernen_in_BABI.pdf

http://wp.gesob.at/wp-content/uploads/2018_Flyer_allgemein_Perspektivenwechsel2018.pdf



<https://www.blink.it/blog/herausforderungen-blended-learning-erwachsenenbildung>

<https://www.oecd.org/els/emp/engaging-low-skilled-adults-2019.pdf>

<https://clanky.rvp.cz/clanek/c/Z/22753/hybridni-vzdelavani-v-dobe-postpandemicke.html>

<https://net-university.cz/blog/modely-tzv-blended-learningu-uvod-do-problematiky/>

https://www.arbeiterkammer.at/infopool/akportal/FORBA_Endbericht.pdf

<https://www.ecademy-learning.com/ausbildung-digital/blended-learning/>

<https://www.scoyo.de/magazin/familie/erziehung-entwicklung/selbststaendigkeit-von-kindern-foerdern/>

[https://www.researchgate.net/profile/Anke-](https://www.researchgate.net/profile/Anke-Grotlueschen/publication/320756362_Blended_Learning_for_Less_Qualified_Learners/links/601ae8c045851589397d6760/Blended-Learning-for-Less-Qualified-Learners.pdf)

[Grotlueschen/publication/320756362 Blended Learning for Less Qualified Learners/links/601ae8c045851589397d6760/Blended-Learning-for-Less-Qualified-Learners.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Anke-Grotlueschen/publication/320756362_Blended_Learning_for_Less_Qualified_Learners/links/601ae8c045851589397d6760/Blended-Learning-for-Less-Qualified-Learners.pdf)

<https://www.elearning-journal.com/2020/03/13/erfolgreiches-blended-learning/>

https://www.f-bb.de/fileadmin/Projekte/Mewa/MeWA_Medienpaed._Konzept.pdf

[https://www.researchgate.net/publication/320756462 Blended Learning fur gering qualifizierte Lerner](https://www.researchgate.net/publication/320756462_Blended_Learning_fur_gering_qualifizierte_Lerner)

<https://www.ams->

[forschungnetzwerk.at/downloadpub/2018 WIAB Digitale%20Kompetenzen_ams-studie.pdf](https://www.ams-forschungsnetzwerk.at/downloadpub/2018_WIAB_Digitale%20Kompetenzen_ams-studie.pdf)

<https://news.wko.at/news/wien/Lernen-wird-individuell.html>

<https://www.ams.at/unternehmen/personal--und-organisationsentwicklung/qualifizierungsfoerderung-fuer-beschaeftigte>

<https://www.danaida.at/> http://www.danaida.at/danaida_leitfaden_smartphone.pdf

https://www.danaida.at/leitfaden_IKT_basis.pdf

<https://www.bitschulungcenter.at/lernwelt/elp/>

<https://www.integrationshaus.at/de/projekte-programme/bildung/ak-dig-digitale-kompetenzen-von-migrant-innen-fuer-den-arbeitsmarkt>

https://www.bfi.tirol/fileadmin/PDF/Projekte/BFI_Tirol_BFI_OOE_Methodensammlung_Digitales_Lernen_in_BABI.pdf

http://wp.gesob.at/wp-content/uploads/2018_Flyer_allgemein_Perspektivenwechsel2018.pdf

<https://wb-web.de/material/methoden/das-aktive-online-lernen-und-lehren-das-stufenmodell-von-gilly-salmon.html>

<https://www.vorwaerts.de/blog/zukunft-arbeit-weiterbildungen-attraktiver>

<https://www.blink.it/blog/herausforderungen-blended-learning-erwachsenenbildung>

<https://jyx.jyu.fi/bitstream/handle/123456789/76970/1/URN%3ANBN%3Afi%3Aju-202107024157.pdf>

https://www.researchgate.net/profile/Anke-Grotlueschen/publication/320756362_Blended_Learning_for_Less_Qualified_Learners/links/601ae8c045851589397d6760/Blended-Learning-for-Less-Qualified-Learners.pdf



<https://de.statista.com/statistik/daten/studie/203892/umfrage/erfolg-versprechende-zielgruppen-fuer-die-e-learning-wirtschaft/#professional>

https://www.researchgate.net/publication/320756462_Blended_Learning_fur_gering_qualifizierte_Lerner

<https://news.wko.at/news/wien/Lernen-wird-individuell.html>

[https://www.panopto.com/blog/what-is-blended-learning/#:~:text=Blended%20learning%20\(also%20known%20as,to%20customize%20their%20learning%20experiences.](https://www.panopto.com/blog/what-is-blended-learning/#:~:text=Blended%20learning%20(also%20known%20as,to%20customize%20their%20learning%20experiences.)

<https://www.oxfordlearnersdictionaries.com/definition/english/blended-learning#:~:text=%5Buncountable%5D,inclusing%20learning%20over%20the%20internet>

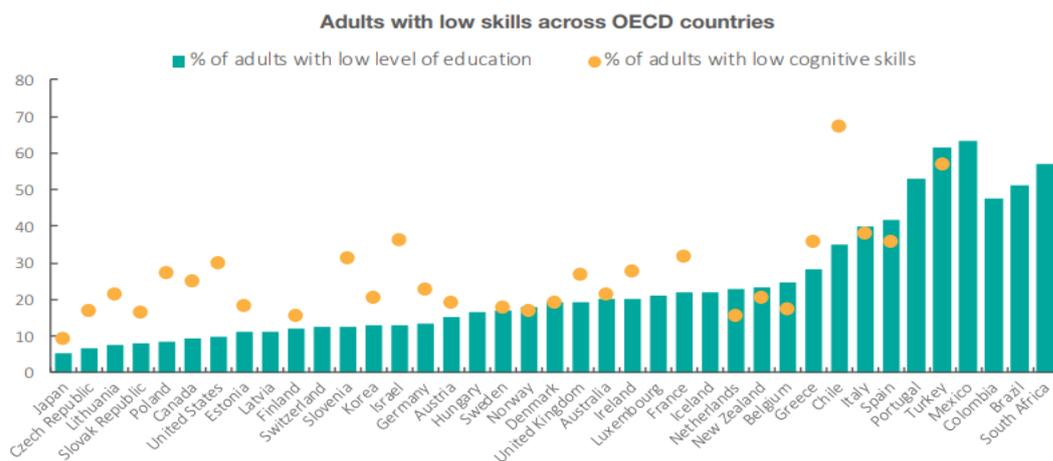
<https://www.edglossary.org/blended-learning/>

<https://www.panopto.com/blog/what-is-a-flipped-classroom/>

<https://www.proliteracy.org/Blogs/Article/505/What-are-the-Challenges-of-Implementing-Blended-Learning-in-Adult-Education>

8 APÉNDICE

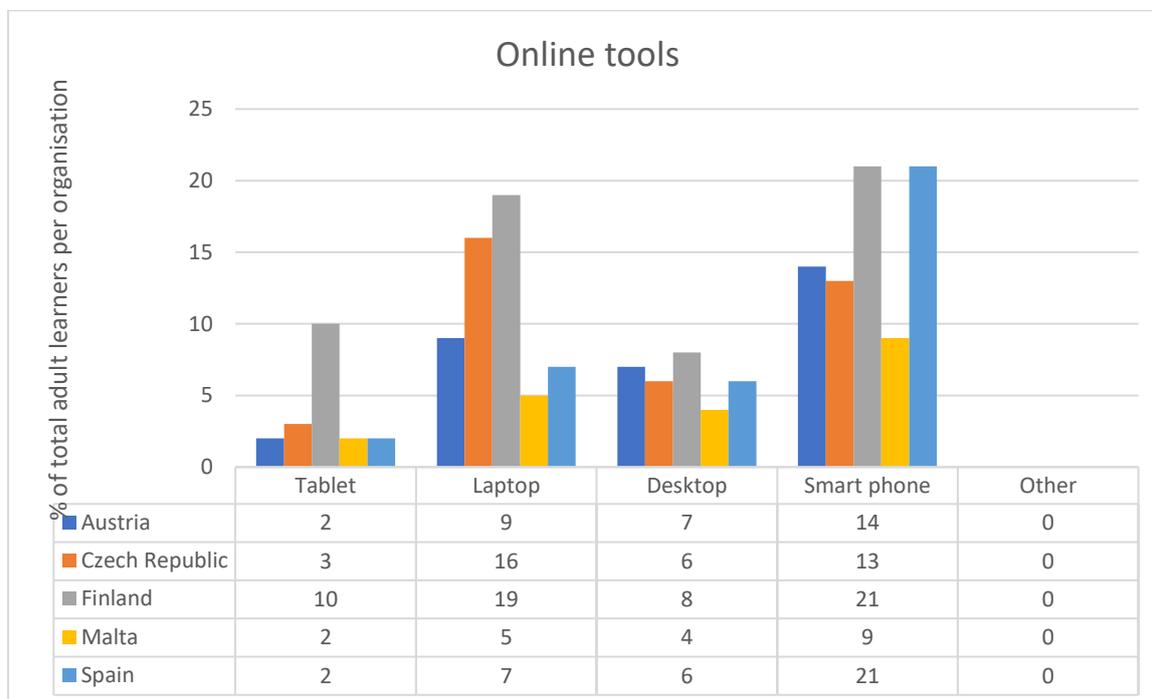
8.1 Anexo A

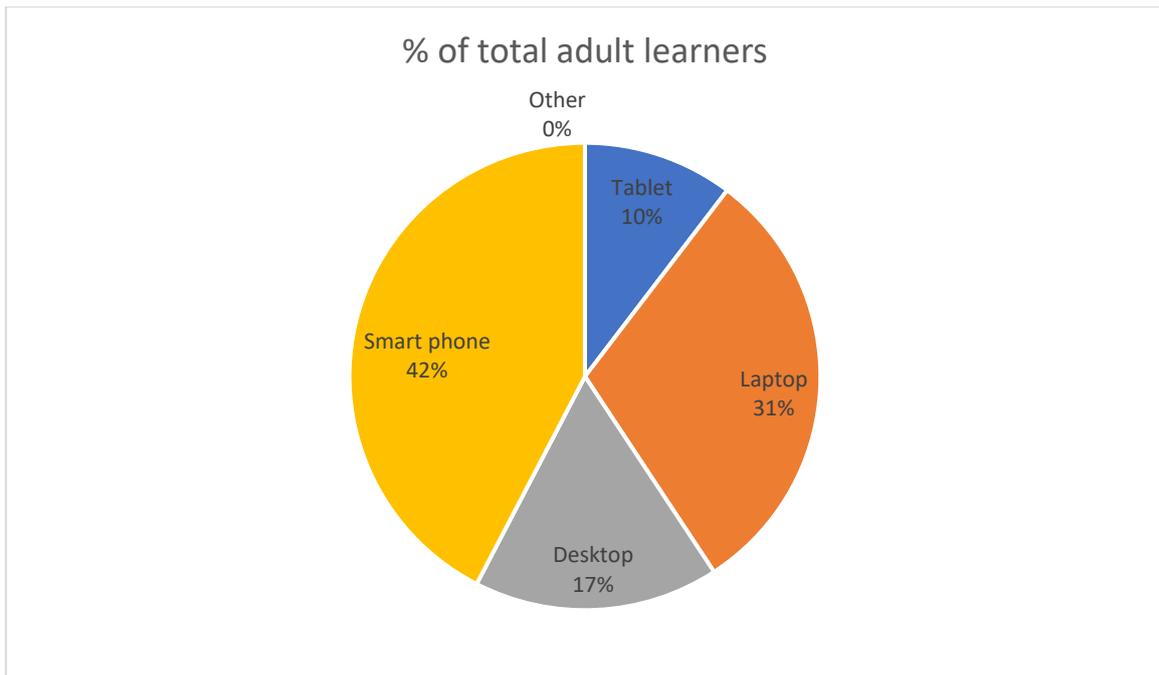


Note: level of education is defined as below upper-secondary education, low cognitive skills is defined as literacy and or numeracy proficiency level 1 or below as assessed by PIAAC. Data for Belgium refers to Flanders only; data for the United Kingdom refers to England and Northern Ireland only; adults aged 25-64; data on cognitive skills are not available for Brazil, Colombia, Hungary, Iceland, Latvia, Luxembourg, Mexico, South Africa and Switzerland. Source: OECD education statistics database (2016), PIAAC (2012).

8.2 Anexo B

Tecnología de la que disponen los alumnos y que puede utilizarse para seguir un curso semipresencial

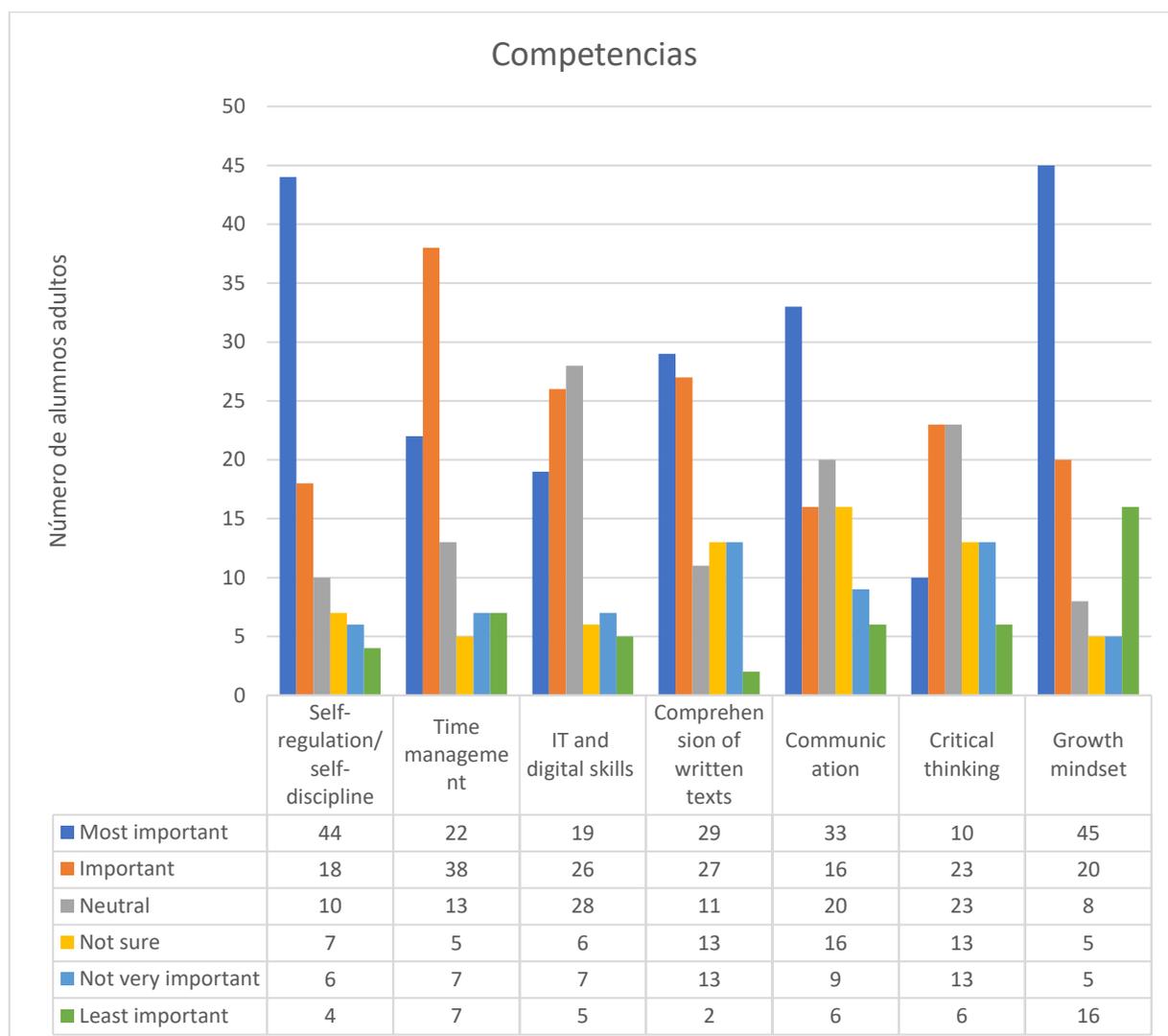




Los alumnos adultos que han respondido a este cuestionario tienen al menos un dispositivo que pueden utilizar para seguir un curso online y la mayoría de los alumnos posee un smartphone. Por tanto, se puede concluir que, para estos alumnos, la barrera técnica estaría relacionada con la falta de conocimientos sobre las herramientas online más que con la falta de herramientas en sí.

8.3 Anexo C

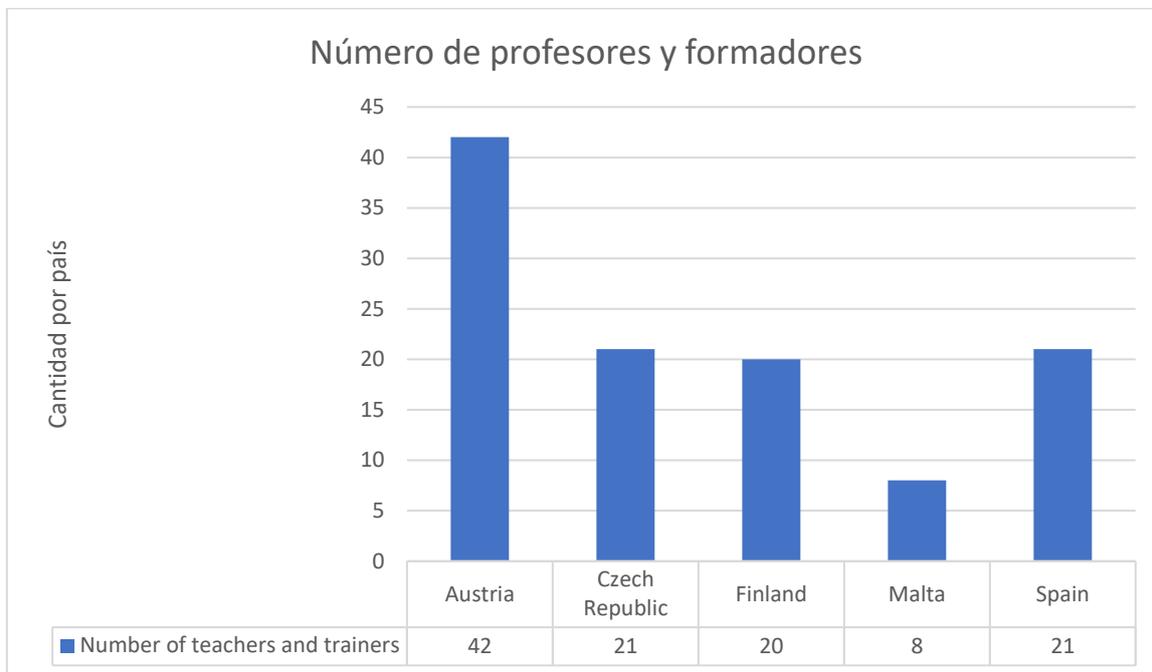
Competencias según su importancia en relación con la formación semipresencial (todos los alumnos)



Las competencias más importantes son la autorregulación y la autodisciplina, la gestión del tiempo, las competencias informáticas y digitales y la mentalidad de crecimiento. No obstante, mientras que

el 66% de los alumnos seleccionaron "más importante" o "importante" para la mentalidad de crecimiento, cabe señalar que el 26% de los participantes no parece entender el significado.

8.4 Anexo D



El cuadro anterior muestra el número de profesores y formadores por país que participaron en el cuestionario.



access 2learn



www.access2learn.eu



@access2blendedlearning



@access-2-learn



@access2learn



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.